



CIDADÃO SP

VEREADOR
**SANSÃO
PEREIRA**

Guia de Serviços Públicos
para o Cidadão Paulistano.

* 180 Links e QR Codes
para acesso.



APRESENTAÇÃO

Desde o início de nossa gestão temos mantido plantões de atendimento à população de São Paulo, prestando esclarecimento, encaminhando e acompanhando suas solicitações junto aos diversos setores dos Órgãos Públicos.

Observamos, contudo, a dificuldade de muitos em acessar a rede de atendimento disponível a fim de solucionar suas demandas, seja pela falta de orientação ou pelo desconhecimento dos seus direitos sociais.



Elaboramos esta publicação para trazer, de maneira simples e clara, um resumo com mais de 180 canais de acesso (links e QR Codes), pelos quais qualquer pessoa pode requerer, de forma objetiva e direta, a concessão do auxílio governamental, desde uma obtenção de um medicamento, vaga em creche, emprego ou recolocação profissional, bolsa de estudos, emissão de documentos, entre outros, inclusive onde procurar assistência policial, judiciária ou psicossocial em caso de violação de seus direitos.

Não importa a área. Existem diversos caminhos que poderão conduzir o cidadão à resolução das mais diversas questões sociais.

Faz parte também do nosso trabalho como parlamentar em São Paulo, facilitar à população o acesso à rede de atendimento social para que todos desfrutem dos benefícios e direitos que nosso sistema governamental proporciona, possibilitando assim, a todos, o pleno exercício da cidadania.

SANSÃO PEREIRA
VEREADOR / REPUBLICANOS – SP



CIDADÃO SP

Guia de Serviços Públicos para o Cidadão Paulistano.

Com mais de 180 Canais (Links e Qr Codes) de acesso aos programas, benefícios, assistências e direitos sociais.

CONTEÚDO

| | | |
|----|---------------------------------|--------|
| 01 | Educação | Pg. 07 |
| 02 | Habitação | Pg. 16 |
| 03 | Assistência Judiciária | Pg. 20 |
| 04 | Segurança Pública | Pg. 24 |
| 05 | Transporte Público | Pg. 27 |
| 06 | Assistência Social e Benefícios | Pg. 30 |
| 07 | Saúde | Pg. 38 |
| 08 | Documentos | Pg. 45 |
| 09 | Emprego e Empreendedorismo | Pg. 50 |
| 10 | Zeladoria da Cidade | Pg. 54 |

1ª Edição: Novembro/2021

2ª Edição: Janeiro/2023

3ª Edição: Dezembro/2023



01. EDUCAÇÃO



ENSINO PÚBLICO EM SÃO PAULO

O acesso à educação pública gratuita no Brasil é um direito assegurado para todas as crianças e adolescentes e garantido pela Constituição Federal.

O ENSINO FUNDAMENTAL (primeiro nível educacional) é gratuito para todos (incluindo adultos), e obrigatório para crianças entre 6 e 14 anos de idade.

O ENSINO MÉDIO é também gratuito, porém não obrigatório.



EDUCAÇÃO INFANTIL MUNICIPAL



A Secretaria Municipal de Educação da Prefeitura de São Paulo possui unidades que atendem a educação infantil, que vai do nascimento aos 6 anos de idade.

Essa fase, chamada de primeira infância, é o momento chave na construção da identidade de cada criança e no seu processo de aprendizagem.

<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/educacao-infantil/>

Unidades de atendimento à primeira infância:

- Centros de Educação Infantil (CEIs), para crianças de zero a 3 anos e 11 meses;
- Escolas Municipais de Educação Infantil (EMEIs), para crianças de 4 a 5 anos e 11 meses;
- Centro Municipal de Educação Infantil (CEMEIs), para crianças de zero a 5 anos e 11 meses;
- Centros de Educação Infantil Indígena (CEIIs), que integram os Centros de Educação e Cultura Indígena (CECIs) e trabalham com crianças de zero a 5 anos e 11 meses;
- Escolas Municipais de Educação Bilíngue para Surdos (EMEBS), para crianças de 4 a 14 anos.

A plataforma ESCOLA ABERTA disponibiliza buscas sobre escolas próximas e consultas (estatísticas, séries, períodos, turmas, vagas oferecidas, profissionais) e avaliação do Índice de Desenvolvimento (IDEP). <https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/escolaaberta/>

Solicitação de vaga e matrícula podem ser feitos no link do Portal SP 156: <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?t=&a=NTgx&conteudo=1171>



CRECHES E PRÉ-ESCOLA



O artigo 54, inciso IV da Lei 13.306/2016 (Estatuto da Criança e Adolescente – ECA), estabelece o direito de atendimento em creches e pré-escolas às crianças com idade de 0 a 5 anos.

A Prefeitura de São Paulo disponibiliza na internet portal com ferramenta para busca de Centros de Educação Infantil mais próximos e link para solicitação e acompanhamento de vagas.

<https://vaganacreche.sme.prefeitura.sp.gov.br/>

ENSINO FUNDAMENTAL ESTADUAL



O Ensino Fundamental na rede estadual de ensino é dividido em 2 ciclos: Anos Iniciais (corresponde às classes do 1º ao 5º ano), e os Anos Finais (do 6º ao 9º ano). Mais de dois milhões de estudantes estão matriculados no Ensino Fundamental em escolas estaduais. Na cidade de São Paulo são 1.485 escolas e 68 mil professores.

<https://www.educacao.sp.gov.br/ensino-fundamental#:~:text=O%20Ensino%20Fundamental%20na%20rede,Fundamental%20em%20escolas%20estaduais%20paulistas.>

ENSINO FUNDAMENTAL MUNICIPAL



É organizado em 3 ciclos de aprendizagem, considerando tempos e espaços de desenvolvimento da infância, puberdade e adolescência.

Oferece aos estudantes um maior tempo de aprendizagem em cada ciclo, em período longitudinal de observação e acompanhamento, levando em conta seu desenvolvimento integral e as suas características de natureza sociocultural.

<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/educacao-infantil/>

A plataforma Escola Aberta, disponibiliza buscas sobre escolas próximas e consultas sobre estatísticas, séries, períodos, turmas, estudantes, ambientes da escola, vagas oferecidas e atendidas.

Pode-se obter também consultas sobre profissionais que atuam na rede e a avaliação do Índice de Desenvolvimento da Educação (IDEP).

<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/escolaaberta/>

Solicitação de vaga e matrícula podem ser feitos no link do Portal SP 156:

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?t=&a=NTgx&conteudo=3154>



EDUCAÇÃO ESCOLAR INDÍGENA



O município de São Paulo conta com 3 Centros de Educação e Cultura Indígena (CECI), nas aldeias Tekoa Pyau (Jaraguá), aldeia Krukutu e aldeia Tenonde Porã (Parelheiros).

Foram Instituídos pelo Decreto Municipal 44.389/2004 para atender à demanda de lideranças Guarani da cidade de São Paulo visando o fortalecimento e valorização de sua cultura.

<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/educacao-escolar-indigena/>

Os Centros atendem crianças de 0 a 5 anos e 11 meses, em agrupamentos mistos (de diferentes idades). O espaço não segrega a criança do convívio social; os irmãos mais velhos acompanham os mais novos e os bebês são acompanhados por suas mães.

Endereço dos CECIs:

- CECI Jaraguá – Rua Comendador José de Matos, 386, Vila Clarice (Fone: 11-3902-3682);
- CECI Tenondé Porã – Estrada João Lang, 153, Barragem/Parelheiros (Fone: 11-5977-3689);
- CECI Krukutu – Estrada do Curucutu, s/nº Parelheiros (Fone: 11-5978-4325).

ASPECTOS DA EDUCAÇÃO INDÍGENA:

O projeto arquitetônico dos CECIs foi elaborado juntamente com as lideranças indígenas Guarani, respeitando as condições sócio-paisagísticas-culturais de cada aldeia. Em cada unidade há um Centro de Educação Infantil Indígena, salas de aula, biblioteca, sala de informática, rádio comunitária e Centro Cultural Indígena, todos integrados.

Na sociedade Guarani o conhecimento é socializado na aldeia, sendo sua aplicação desenvolvida na prática, no dia a dia, para o fortalecimento e valorização da comunidade, respeitando os processos e as especificidades próprias de aprendizagem e facilitando o acesso às informações e ao conhecimento técnico-científico da sociedade não-indígena.

O calendário escolar, a organização e os horários são diferenciados, específicos, elaborados pela comunidade Guarani. De acordo com a cultura, a passagem do tempo é baseada nos ciclos da natureza e nos ensinamentos tradicionais dos mais velhos – sábios da aldeia.

Mais informações: <https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/nucleo-de-educacao-etnico-racial/povos-indigenas/>



ENSINO MÉDIO MUNICIPAL



O Ensino Médio, última etapa da Educação Básica, está presente em 9 Unidades Educacionais da Rede Municipal de Ensino, que atendem 2.409 estudantes

Dessas Unidades Educacionais, 8 atendem estudantes em anos iniciais e finais do Ensino Fundamental e são denominadas de Escolas Municipais de Ensino Fundamental e Médio (EMEFM).

<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/ensino-medio/>

O sistema possui 9 Unidades Educacionais que oferecem Ensino Médio na capital paulista, em diversos bairros. Há também a Escola Municipal de Educação Bilíngue para Surdos, a EMEBS Helen Keller que contempla estudantes da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio - a primeira escola pública a oferecer todas as etapas da Educação Básica Bilíngue.

<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/escolaaberta/>

Solicitação de vaga e matrícula podem ser feitos no link do Portal SP 156.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScKgTpYho4FK2K6q1yseq5oz1pDLf4g31N-GZ77kA5aWNt0xw/viewform?c=0&w=1>



ENSINO MÉDIO ESTADUAL



A pré-inscrição é feita on-line e possibilita o estudante, que não possui matrícula ativa na rede pública solicitar uma vaga.

O sistema analisa e define uma unidade escolar como posto de inscrição ao longo do formulário. Em seguida, o estudante terá sua matrícula disponibilizada em uma unidade escolar próxima a sua residência, com o tipo de ensino e vaga disponível.

<https://sed.educacao.sp.gov.br/NCA/PreInscricaoOnline/login>

O Ensino Médio Paulista, além da formação geral básica, que engloba disciplinas tradicionais como matemática e língua portuguesa, agora com inserção de disciplinas comuns cursadas por todos os alunos a partir da 1ª série (Educação Financeira, Projeto de Vida, Redação e Leitura e Aceleração para Vestibular), também oferece as opções:

- a)** Formação nas Áreas de Conhecimento (Matemáticas e suas Tecnologias, Linguagens e suas Tecnologias, Ciências da Natureza e suas Tecnologias e Ciências Humanas e Sociais Aplicadas) e;
- b)** Formação Técnica e Profissional (Cursos em andamento: Administração, Agronegócio, Ciência de Dados, Desenvolvimento de Sistemas, Enfermagem, Farmácia, Hotelaria e Eventos, Logística, Vendas e mais 23 cursos promovidos em parceria com o SENAI). <https://ensinomediopaulista.educacao.sp.gov.br/>



ENSINO SUPERIOR MUNICIPAL



A Universidade nos Centros Educacionais Unificados (UniCEU) consiste em uma rede composta por 52 Polos de Apoio Presencial (51 CEUs e a EMEF Gilberto Dupas, na zona Norte).

O objetivo é apoio e ampliação à oferta de cursos de qualidade e gratuitos nas diferentes áreas do conhecimento, de modo a expandir o acesso ao ensino superior.

<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/ensino-superior/>

Os cursos ofertados podem ser de formação inicial e continuada, comunitários, de graduação, de extensão e de pós-graduação, instituídos por meio do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB), hoje com atuação em 32 polos. Há também a oferta de cursos por Instituições de Ensino Superior (IES) em parceria com a Prefeitura da Cidade de São Paulo, como a Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP) que oferta cursos de graduação em todos os polos.

Cursos de graduação em andamento:

- Bacharelado em Administração; Ciências de Dados; Tecnologia da Informação; Engenharia da Produção e Engenharia de Computação.
- Letras: Língua Portuguesa e Língua de Sinais e Literatura Brasileira e Surda
- Licenciatura em Letras; Matemática; Pedagogia e Pedagogia e Educação Profissional e Tecnológica – EPT; e
- Tecnólogo em Processos Gerenciais.

Promove ainda mais de 20 Cursos de Especialização em diversas áreas.

Polos: <https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/ensino-superior/polos/>

Informações: <https://ceu.sme.prefeitura.sp.gov.br/toda-a-rede/uniceu/>

**ENSINO PÚBLICO PARA JOVENS E ADULTOS**

Programas do Governo Estadual para jovens e adultos que não tiveram a oportunidade de iniciar ou concluir os ensinos Fundamental e Médio podem ser acessados por meio de cursos, por etapas, e com avaliações diferenciadas.

**EJA – EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS**

Aulas presenciais com módulos de 6 meses, equivalentes aos anos e séries do ensino regular, para alunos com idade acima de 15 anos (Curso Fundamental) e 18 anos (Curso Médio).

Destina-se tanto para jovens que não concluíram o Ensino Fundamental no tempo regular, adultos que buscam maior escolaridade e idosos à procura dos processos de alfabetização, além de migrantes estrangeiros que querem melhorar seu aprendizado da Língua Portuguesa.

<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/educacao-de-jovens-e-adultos-eja/>

FORMAS DE ATENDIMENTO:

1. **EJA REGULAR** (curso regular oferecido nas EMEFs e EMEFMs) ;
2. **EJA MODULAR** (curso com flexibilidade curricular e de tempo);
3. **MOVA – SP** Movimento de Alfabetização;
4. **CIEJA** Centro Integrado de Educação de Jovens e Adultos (em unidades próprias, com ensino fundamental e qualificação profissional);
5. **CMCT** Centro Municipal de Capacitação e Treinamento (que oferece 7 cursos diferentes – panificação, confeitaria, elétrica residencial, mecânica de autos, informática, corte e costura e auxiliar administrativo).

Informações no Fone 156 ou link: <https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/educacao-de-jovens-e-adultos-eja/formas-de-atendimento/>

**CEEJA – CENTROS ESTADUAIS DE EDUCAÇÃO JOVENS E ADULTOS**

O Governo do Estado de São Paulo oferece nas unidades escolares formação para alunos do 6º ao 9º ano do ensino fundamental com idade a partir de 15 anos, e para o todo o ensino médio, com carga horária flexível (aos alunos que querem voltar à sala de aula).

Fornece o material de ensino no ato da matrícula e orienta o aluno a criar plano de estudos. As aulas são à distância, com opção presencial para tirar dúvidas com professores.

<https://www.educacao.sp.gov.br/educacao-jovens-adultos>

ENCCEJA – EXAME NACIONAL DE CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PARA JOVENS E ADULTOS



Exame exclusivo aplicado anualmente pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), aos jovens e adultos a partir de 15 anos, para conclusão do Ensino Fundamental (antigo madureza, projeto minerva ou supletivo).

Caso o aluno não atinja nota necessária para obter certificado, pode solicitar atestado parcial de conclusão das matérias concluídas e prestar novamente o exame ou concluir as disciplinas restantes pela EJA ou no CEEJA.

<https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/avaliacao-e-exames-educacionais/encceja>

PEP – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO NAS PRISÕES



Conta com o apoio da Secretaria de Administração Penitenciária, do Governo do Estado de São Paulo, com foco na formação de jovens e adultos do sistema prisional.

<http://www.sap.sp.gov.br/noticias/not2096.html>

OUTROS PROGRAMAS E OPÇÕES EDUCACIONAIS

Vários programas governamentais e opções educacionais de capacitação e profissionalização estão à disposição do cidadão para o aprimoramento do conhecimento e melhor qualificação profissional.



BOLSA DE ESTUDO / FIES



O Fundo de Financiamento Estudantil é um programa do MEC destinado a financiar a graduação de estudantes em cursos superiores não gratuitos. Requisitos para o financiamento:

- Estar matriculado em curso superior;
- Possuir renda familiar mensal bruta, por pessoa, de até 3 salários mínimos;
- Ter participado de prova 'Enem' a partir de 2010, com média de pelo menos 450 pontos e não ter nota zero em redação.

<https://sisfiesportal.mec.gov.br/>

BOLSA UNIVERSIDADE - FDE



Projeto da Fundação para o Desenvolvimento da Educação do Governo de São Paulo que custeia a graduação de universitários.

Um dos requisitos é que o candidato deve se dedicar aos finais de semana participando como Educador no Programa 'ESCOLA DA FAMÍLIA' em atividades sociais e culturais nas escolas estaduais.

<http://escoladafamilia.fde.sp.gov.br/v1/PEF/Index.html>

PROGRAMA PROUNI



Concede bolsa de estudo parcial (50%) e integral (100%) para estudantes, com base na renda familiar e demais requisitos.

O candidato deve ter obtido mais de 450 pontos no Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM e não ter obtido nota zero em redação.

<https://acessunico.mec.gov.br/prouni>

ID JOVEM

Programa do Governo Federal que disponibiliza uma credencial que possibilita meia-entrada para acesso em eventos artístico-culturais e esportivos e gratuidade ou desconto em transporte interestadual.

<https://www.gov.br/mdh/pt-br/idjovem>

WIFI LIVRE

Programa da Prefeitura de São Paulo que disponibiliza internet gratuita para todos, com pontos de localização nas regiões de vulnerabilidade social e nos equipamentos públicos como: UBS, AMAS, CEUS, Telecentros, Bibliotecas e Centros Culturais.

<https://www.wifilivre.sp.gov.br/>

ESCOLA VIRTUAL

A Escola Nacional de Administração Pública – ENAP disponibiliza 600 cursos abertos, das principais escolas de governo e centros de capacitação da administração pública, para o servidor ou cidadão que busca capacitação no serviço público.

<https://www.escolavirtual.gov.br/>

NOVO EAD

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome disponibiliza o programa de capacitação que reúne 41 cursos e 18 Recursos Educacionais Digitais (REDs) gratuitos on-line, voltados para técnicos, gestores e profissionais das diversas áreas de atuação do Ministério, abertos também para qualquer cidadão interessado.

<https://novoead.cidadania.gov.br/index>

GOVERNO DIGITAL – CAPACITA

O Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos disponibiliza o programa de capacitação que reúne 95 cursos gratuitos on-line, desenvolvidos em parceria com a ENAP para servidores públicos que atuam na transformação digital do Estado, mas aberto a qualquer pessoa interessada.

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/capacita>

BIBLIOTECA PÚBLICA GRATUITA

O Sistema Municipal de Bibliotecas conta com 106 bibliotecas abertas, com acervo de mais de 5 milhões de itens (livros, CDs, DVDs, jornais, revistas, etc.) para o público ler, pesquisar, pegar emprestado.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/cultura/bibliotecas/fale_conosco/

Conta ainda com ampla programação cultural e serviços extensivos como: 'Caixa Estante', 'Ônibus da Cultura' (com roteiros em regiões periféricas da cidade), 13 'Bosques da Leitura' e 14 'Pontos de Leitura'.

CURSINHOS USP

Alunos da Universidade de São Paulo (USP) organizam cursinhos gratuitos para estudantes que pretendem ingressar no curso superior.

Alguns cobram pequena taxa de inscrição e matrícula e para organização das turmas, realizam processos seletivos.

<https://www5.usp.br/servicos/cursos-pre-vestibular/>

PLATAFORMAS USP

A USP promove gratuitamente diversas plataformas abertas ao público com acesso ao conhecimento produzido na Universidade. São cursos livres, eventos e aulas gravadas nas mais diversas áreas do conhecimento.

<https://www5.usp.br/ensino/cursos-on-line/>

SISTEMA NACIONAL DE SELEÇÃO UNIFICADA

Pelo SISU, instituições de ensino superior oferecem vagas para candidatos participantes do último exame do ENEM, de acordo com a melhor classificação.

Para inscrição o estudante não pode ter obtido nota zero em redação e não pode ter participado na condição de treineiro.

<https://acessounico.mec.gov.br/sisu>

BIBLIOTECAS VIRTUAIS

De acesso gratuito, dezenas de bibliotecas virtuais públicas e privadas estão à disposição de estudantes, professores, pesquisadores e leitores em geral.

**BIBLIOTECA NACIONAL**

Um dos maiores acervos do país já com boa parte em versão virtual (2.115.704 documentos). Contém materiais literários, mapas, fotografias e periódicos.

Destaque para a versão original dos Lusíadas, a Bíblia em latim e a Coleção Teresa Cristina, documentos doados ao museu pela mulher de Dom Pedro II, com registros riquíssimos do Império.

<https://www.gov.br/bn/pt-br>

FGV - FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS

A FGV possui uma variedade de cursos gratuitos em diversas áreas de atuação por conta da parceria com OEG – Open Education Global.

Membro desde 2008, a Fundação foi a primeira brasileira a integrar o consórcio de Instituições de ensino de países que oferecem conteúdos e materiais didáticos gratuitos online.

<https://educacao-executiva.fgv.br/cursos/gratuitos>

LIVRES/FEUSP

Disponibiliza on-line, um banco de dados da produção de livros escolares de diversas disciplinas desde o século 19, com referenciais e fontes.

A organização alimenta e amplia constantemente o acervo com pesquisas feitas por equipe especializada.

<http://www2.fe.usp.br:8080/livres/>

BIBLIOTECA DIGITAL MUNDIAL

A UNESCO disponibiliza gratuitamente, em formato multilíngue, vasta literatura, áudios, mapas e fotografias de países e culturas de todo o mundo.

Pesquisas podem ser feitas em 7 línguas diferentes em buscas feitas por período.

<https://www.wdl.org/pt/topic/#ddc-9>

COLEÇÃO APLAUSO

Traz mais de 260 obras com biografias de artistas, cineastas e dramaturgos nacionais, além de roteiros de cinema, peças de teatro e a história de diversas emissoras de TV.

<http://aplauso.imprensaoficial.com.br/>

WIKILIVROS

Projeto da Wikimedia Foundation dedicado ao desenvolvimento colaborativo de livros, apostilas, manuais e outros textos didáticos de conteúdo livre.

São diversos temas em diversas línguas e versão em português.

<http://pt.wikibooks.org/wiki/Wikilivros>

ARQUIVO PÚBLICO DO ESTADO

Grande biblioteca de arquivos históricos relacionados ao Estado de São Paulo. O acervo traz publicações, revistas, jornais, certidões, fotografias, vídeos e anuários estatísticos.

Destaques: Conjunto documental de cartas trocadas por chefes do movimento da Revolução/1924 e Seção 'Memória da Educação' (documentos históricos do universo escolar – sécs. 19 e 20).

<http://www.arquivoestado.sp.gov.br>

BRASILIANA USP

Acervo de autores brasileiros e obras ligadas à cultura nacional (literatura, poesia, romance, biografias, história do Brasil, iconografia, mapas e periódicos).

<https://www.bbm.usp.br/pt-br/>

DOMÍNIO PÚBLICO

Desenvolvida pelo MEC, disponibiliza cerca de 174.376 textos, 11.906 imagens, 2.493 áudios e 1.207 vídeos.

<http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/PesquisaObraForm.jsp>

BIBLION

A biblioteca digital gratuita do estado de São Paulo possibilita acesso a um acervo em constante atualização, com romance, ficção infantil, poesia, biografia, fantasia, filosofia, suspense e muitos outros gêneros, além de ciências sociais, humanas e exatas. São mais de 16 mil livros digitais (e-books) e audiolivros gratuitos e atividades culturais e de formação.

<https://bsp.org.br/biblion/>

DIREITO À EDUCAÇÃO:

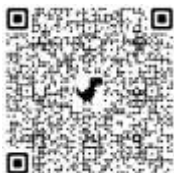
Caso haja violação ou ameaça, os responsáveis poderão solicitar providências junto ao Conselho Tutelar, à Diretoria Regional de Educação das Escolas Municipais e Diretorias de Ensino das Escolas Estaduais ou ainda pelo Disque 100 (rede de assistência e proteção social do Governo Federal).



02. HABITAÇÃO



PROGRAMA PODE ENTRAR – PMSP



O programa da Secretaria de Habitação da cidade de São Paulo (SEHAB) visa ampliar e facilitar o acesso ao sistema habitacional do município, criando mecanismos inovadores de incentivo à produção de empreendimentos habitacionais de interesse social, por meio da requalificação ou aquisição de imóveis privados, com uma política habitacional de financiamento e locação de subsidiados.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/habitacao/programas/programa_habitacional_pode_entrar/index.php?p=292366

SIMPLIFICAÇÃO DE CRÉDITO – O “PODE ENTRAR” tem 2 formas de atendimento habitacional:

- 1) **Carta de Crédito** como um subsídio financeiro concedido ao munícipe pela Prefeitura para a aquisição da moradia, que ajudará na parceria com o programa “CASA PAULISTA”, do governo estadual que tem por finalidade a oferta de habitação de interesse social.
- 2) **Conta Garantidora**, na qual a Prefeitura garante o acesso ao crédito bancário dos beneficiários que tenham dificuldade para pleitear financiamento no sistema bancário.

MODALIDADES – O “PODE ENTRAR” se divide:

- 1) Empreendimentos para famílias cadastradas no município e selecionadas conforme critérios de priorização e seleção;
- 2) Empreendimentos para famílias removidas involuntariamente por intervenções de obras públicas;
- 3) Empreendimentos em parceria com entidades sociais habilitadas pela SEHAB ou COHAB-SP, podendo ser imóvel público ou privado e;
- 4) Aquisição de unidades ou empreendimentos em imóveis privados para atendimento de famílias selecionadas pela SEHAB ou COHAB-SP.

PÚBLICO-ALVO – O “PODE ENTRAR” destina-se a beneficiários: **Grupo 1** (com renda familiar bruta até 3 salários mínimos) e **Grupo 2** (com renda familiar bruta entre 3 e 6 salários mínimos).

COTAS – O “PODE ENTRAR” estabelece as seguintes prioridades:

- 1) 5% das unidades para os que possuem algum membro da família com deficiência comprovada;
- 2) 5% para idosos e;
- 3) 5% para mulheres com medida protetiva (Lei 11.340/2006 Maria da Penha).

ESCRITURA – COHAB



A Prefeitura de São Paulo, através do programa ESCRITURA COHAB, presta orientação e apoio aos mutuários no processo de obtenção das escrituras.

A ação garante que mutuários de imóveis em São Paulo que quitaram o financiamento se tornem proprietários legais, obtendo a escritura definitiva em cartório sem burocracia e gratuitamente.

Informações pelo telefone: (11) 3396-8743

<https://www.cohab.sp.gov.br/Noticia.aspx?Id=7030>

COHAB – PONTO LEGAL

A COHAB-SP disponibiliza o programa que visa, repactuar contratos, renegociar débitos, alterar titularidades de imóveis não habitacionais, fortalecer a parceria com os permissionários e garantir segurança jurídica da loja.

É a oportunidade para regularização contratual de termos de permissão onerosos direto com a COHAB-SP.

<https://pontolegal.cohab.sp.gov.br/site/>

Ao aderir ao Programa, o permissionário passa a ter acesso ao pacote de benefícios para regularizar débitos e garantir segurança jurídica de sua loja.

É permitida a adesão por:

- Permissionários com valores em atraso desde 23/12/2016;
- Permissionários não originais (terceiros e "gaveteiros"); e
- TPU's em cobrança judicial.

CASA PAULISTA

Lançado em 19/07/2023, o novo programa habitacional da Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação (SDUH) do Governo de São Paulo, facilita a vida da população, promovendo a cidadania e acesso a moradias dignas às famílias de baixa renda (renda mensal de até R\$ 3.960,00) construídas pela iniciativa privada em parceria com o CDHU.

<https://www.habitacao.sp.gov.br/icone/detalhe.aspx?id=76>

FRENTES DE ATUAÇÃO DO “CASA PAULISTA”:

- 1) Concede crédito para aquisição de imóvel diretamente com construtoras e incorporadoras;
- 2) Constrói e entrega casas populares;
- 3) Promove regularização fundiária de imóveis em áreas urbanas; e
- 4) Executa obras de urbanização e de melhorias habitacionais e urbanas nos municípios paulistas.

CARTA DE CRÉDITO IMOBILIÁRIO: O Governo de São Paulo, disponibiliza cartas de crédito imobiliário de R\$ 10 mil a R\$ 16 mil por família, dependendo da localização do imóvel, para facilitar a compra da casa própria diretamente com a construtora/incorporadora e sem necessidade de participar de sorteio.

BENEFICIÁRIOS: Destinado às pessoas que possuem renda mensal de 1 a 3 salários mínimos (valor máximo de R\$ 3.960,00). Interessados também poderão contar com subsídios federais e utilizar o FGTS no financiamento habitacional, quando disponível.

REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA: A Secretaria Estadual da habitação promove a regularização de imóveis em áreas urbanas proporciona segurança jurídica para os cidadãos e municípios. Esse trabalho concede a posse legal e garantia de direitos sobre propriedades.

CDHU

A Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano, vinculada à Secretaria Estadual da Habitação, disponibiliza moradia popular às famílias com renda mensal de 1 a 10 salários mínimos.

Interessados devem aguardar abertura de inscrições nos postos de atendimento e escritórios regionais no município, concorrendo por meio de sorteio público. Divulgação: site da CDHU, jornais, TV, rádio e na central / Fone: 0800 000 2348.

<https://www.cdhu.sp.gov.br/>

ISENÇÃO DE IPTU – PMSP

Programa da Prefeitura de São Paulo que contempla várias situações que podem envolver descontos e até isenções do imposto Territorial e Urbano em imóveis como, por exemplo, para aposentados, pensionistas e beneficiários de renda mensal vitalícia pelo INSS e do Programa Amparo Social ao Idoso.

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/financas/servicos/iptu/index.php?p=2462

REQUISITOS:

- Não possuir outro imóvel em qualquer lugar do país; Utilizar o imóvel como sua residência;
- Renda de até 3 salários mínimos/mês no exercício do pedido para isenção total;
- Renda mensal entre 3 e 5 salários mínimos no exercício do pedido, para isenção; e
- O imóvel deve fazer parte do patrimônio; Valor venal do imóvel (atual) R\$ 1.507.616,00.

MINHA CASA MINHA VIDA

Programa do Governo Federal que, através do Ministério das Cidades, disponibiliza financiamento de imóveis com o objetivo promover o direito à moradia rural ou urbana para famílias de baixa renda e em diversas modalidades.

<https://www.gov.br/cidades/pt-br/assuntos/materias/programa-minha-casa-minha-vida>

MAIS INFORMAÇÕES sobre as modalidades do “Programa Minha Casa Minha Vida”: FAR (Fundo de arrendamento Residencial), Entidades, Rural, Oferta Pública, Cidades, FGTS e FNHIS sub 50.

<https://www.gov.br/cidades/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/habitacao/programa-minha-casa-minha-vida>

**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**

A Caixa Econômica Federal é o agente das políticas públicas do governo federal, entre elas a melhoria da qualidade de vida da população, em especial a da de baixa renda.

Financia a compra de imóvel novo, usado ou ainda a construção de moradia em área urbana.

<https://www.caixa.gov.br/voce/habitacao/minha-casa-minha-vida/Paginas/default.aspx>

Outro programa disponível é o da reforma ou adaptação de imóvel para atender famílias com integrantes PcD (Pessoas com Deficiência).

Atua ainda na mediação, facilitando a relação entre as construtoras e seus clientes, visando auxiliar em situações do imóvel relacionadas a vícios construtivos. (Fone: 0800-7260101)

VIDA LONGA

Antigo Vila Dignidade, o programa das Secretarias da Habitação e do Desenvolvimento Social do Governo de São Paulo, com a CDHU, visa implantar equipamento comunitário de moradia assistida e gratuita com oferta de serviço socioassistencial de acolhimento em República.

<https://www.cdhu.sp.gov.br/web/guest/perguntas-frequentes/programa-vida-longa>

Beneficiários: Pessoas idosas (60 anos ou mais) sozinhas ou com vínculos familiares fragilizados e independentes para as atividades da vida diária ou em situação de vulnerabilidade e risco social (renda mensal até 02 salários mínimo).

REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E MELHORIA HABITACIONAL



Serviço disponibilizado pelo Governo Federal que regulariza título de propriedade às famílias, garantindo seu direito real sobre o lote, o que amplia a segurança jurídica e o acesso ao crédito, reduz conflitos fundiários e estimula formalização de empresas.

<https://www.gov.br/cidades/pt-br/aceso-a-informacao/perguntas-frequentes/desenvolvimento-regional/regularizacao-fundiaria>

O Programa também busca reformar ou ampliar imóveis em deterioração, falta de estrutura (como banheiro, cobertura ou piso), instalações elétricas ou hidráulicas inadequadas e adensamento excessivo de moradores, entre outras adversidades.

TARIFA SOCIAL - ENERGIA ELÉTRICA



Programa Federal que concede desconto de 10 a 65% nas tarifas de energia a consumidor de baixa renda.

Proponentes devem estar inscritos no CadÚnico, junto ao Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), na cidade de São Paulo ou nas demais cidades, através das respectivas Prefeituras.

https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Para_Voce/Tarifa_Social_Baixa_Renda.html

Requisitos:

- Famílias com renda familiar mensal, por pessoa, de até 1/2 salário mínimo;
- Inscritos no Benefício da Prestação Continuada da Assistência Social (BPC), do INSS como pessoa com deficiência ou idoso com mais de 65 anos;
- Família com renda mensal de até 3 salários mínimos, com pessoa de patologia cujo tratamento exija uso contínuo de equipamento ligado à eletricidade; ou
- Indígena ou quilombola comprovado.

TARIFA SOCIAL - ÁGUA E ESGOTO



Para residências unifamiliares, desempregados, habitações coletivas ou remoção de área de risco com critérios definidos.

Requisitos para Residência Unifamiliar:

- Renda familiar de até 3 salários mínimos;
- Ser morador de habitação com área construída até 60m²;
- Ser consumidor de energia elétrica até 170kwh/mês;
- Não haver débitos para o imóvel;
- Comprovar a cada 24 meses o enquadramento na tarifa social, sob risco de descadastramento automático.

Requisitos para desempregados:

- Consumo máximo de até 15m³; Ser titular da conta há mais de 90 dias;
- Último salário de até 3 salários mínimos; Demissão não ocorrida por justa causa;
- Não conter débitos ou débitos negociados;

Obs: Tempo máximo de enquadramento de 12 meses, não podendo ser renovado.

<http://site.sabesp.com.br/site/interna/Default.aspx?secaold=772>

REGISTRO DE IMÓVEIS



Mutuários dos Programas habitacionais têm desconto no registro de imóvel, conforme programa e renda, de até 75%.

- Art. 42, 43 e 44 da Lei nº 11.977, de 07/10/2009, aplica-se ao Programa Minha Casa Minha Vida.

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2009/lei/11977.htm

03. ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA



DEFENSORIA PÚBLICA ESTADUAL



Presta orientação judicial e atua na defesa de processos e em acordos judiciais às pessoas com renda familiar de até 3 salários mínimos/mês, podendo subir até 4 salários/mês em caso de:

- Família com mais de 5 membros;
- Gastos mensais comprovados com tratamento de doença grave ou com medicamentos de uso contínuo;
- Família composta por pessoa com deficiência ou transtorno global do desenvolvimento;
- Família composta por idoso ou egresso do sistema prisional, desde que constituída por 4 ou mais membros.

<https://www.defensoria.sp.def.br/web/guest>

Atua em processos na área cível, tutela coletiva, infância e juventude, criminal e execuções criminais com apoio de Núcleos especializados:

- Cidadania e direitos humanos;
- Infância e juventude;
- Habitação e urbanismo;
- Direitos das Mulheres;
- Diversidade e igualdade racial;
- Direitos da pessoa idosa e pessoa com deficiência;
- Defesa do consumidor;
- Situação carcerária; e
- Segunda Instância e Tribunais Superiores.

DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO



Garante o acesso à Justiça, em processos junto aos órgãos federais ou extrajudicialmente, em órgãos administrativos, promovendo a defesa de direitos dos vulneráveis, individual ou coletivamente em ações previdenciárias (aposentadoria benéficas e auxílios sociais); ações trabalhistas; direitos do estrangeiro; questões tributárias; Sistema Financeiro de Habitação; alimentação; saúde; educação; ações militares; assistência jurídica internacional entre outros.

<https://www.dpu.def.br/endereco-sao-paulo>

Possui Grupos de Trabalho especializados:

- Assistência e proteção à vítima de tráfico de pessoas;
- Políticas etnoraciais;
- Migrações, apatridia e refúgio;
- Comunidades indígenas;
- Comunidades tradicionais;
- Moradia e conflitos fundiários; Catadores e catadoras;
- Saúde; Mulheres; Garantia à segurança alimentar/nutricional;
- Assistência a trabalhadores em situação de escravidão;
- Pessoa em situação de prisão e enfrentamento à tortura;
- Pessoa em situação de rua;
- Atendimento – pessoa com deficiência e idoso.

ATENDIMENTO JURÍDICO GRATUITO



Algumas universidades possuem Núcleos de Prática Jurídica, em parceria com o Poder Judiciário que prestam atendimento gratuito e autônomo, para pessoas carentes e de acordo com o domicílio do interessado (Art.98, inciso I da Constituição Federal).

Endereços para atendimento gratuito:

<https://www.oabsp.org.br/informacoesuteis/enderecos-para-assistencia-judiciaria>

JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS



Criados para proporcionar orientação e prestação de tutela simples, mais rápida, econômica e segura, especialmente aos menos abastados, para causas cíveis que não ultrapassem o valor de 40 salários mínimos.

<https://www.tjsp.jus.br/Especialidade/JuizadosEspeciais/AtendimentoJEC>

Causas com valor inferior a 20 salários, não necessitam de advogado, são gratuitas e muito mais rápidas, tanto para marcação de audiência como para resolução do problema. Mais informações:

www.tjsp.jus.br/Especialidade/Especialidade/Juizados



MINISTÉRIO PÚBLICO



Órgão autônomo, independente dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, responsável pela manutenção dos direitos do cidadão de forma difusa coletiva (não há interesse individual).

<https://sis.mpsp.mp.br/atendimentocidadao>

Recebe denúncias, intervindo contra causadores de danos ao meio ambiente, ao patrimônio público, busca, restituição ou manutenção de direitos coletivos, garantia dos direitos humanos e direitos da criança e do adolescente.

<https://www.mpsp.mp.br/>



JUS POSTULANDI (Direito de Postular)



O trabalhador que queira ingressar com uma ação trabalhista sem advogado (até a fase recursal) pode fazê-lo junto a Justiça do Trabalho.

Em São Paulo, o Fórum Trabalhista Ruy Barbosa, setor de Orientação e Reclamações Verbais, atende o trabalhador que receberá toda orientação e terá sua reclamação redigida a termo e seu processo iniciado.

<https://ww2.trt2.jus.br/contato/plantao-judiciario>

Endereço: Av Marquês S. Vicente, 235-A, Barra Funda. Fones: (11) 3525-9217 / 9224/9211 3150-2000 (Lei: Art. 791 da CLT e Súmula nº 425 do Tribunal Superior do Trabalho – TST).

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Trata de contravenções penais e crimes com pena máxima não superior a 2 anos, com o objetivo de propiciar a reparação do dano e a aplicação de pena não privativa de liberdade como penas restritivas de direitos e multa. A depender da infração cometida e dos antecedentes criminais do réu, o Juiz pode aplicar pena privativa de liberdade.

<https://www.tjsp.jus.br/Especialidade/JuizadosEspeciais/Criminais>

JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

É o órgão competente para processar, julgar e conciliar, causas de competência da Justiça Federal até o valor de 60 (sessenta) salários mínimos, de forma gratuita, até a fase recursal.

Entre as mais comuns estão ações contra Órgãos Federais: INSS, Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil.

<https://www.trf3.jus.br/juizadoespecialfederal>

ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA

O Centro de Integração da Cidadania – CIC, criado pelo Governo Estadual, proporciona à sociedade a garantia de seus direitos por meio da participação popular e possibilita formas alternativas de acesso à Justiça com serviços públicos gratuitos, participando ativamente de ações para o desenvolvimento local.

<https://justica.sp.gov.br/index.php/coordenacoes-e-programas/integracao-da-cidadania-cic/postos-cic/>

CONSELHO TUTELAR

Órgão autônomo criado pela Lei Federal 8.069 de 13/07/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), que atua em situações de omissão ou ameaça aos direitos da criança e adolescente.

Cada município possui pelo menos 01 Conselho Tutelar composto por 05 conselheiros.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/criancas_e_adolescentes/conselhos_tutelares/index.php?p=167426

São funções do Conselheiro Tutelar, entre outras:

- Atender, orientar e acompanhar pais e responsáveis;
- Notificar ao Ministério Público toda infração ou omissão de direitos e representar em ações de suspensão ou perda de poder familiar, esgotadas as possibilidades de manutenção da criança ou adolescente junto à família;
- Representar, em nome da pessoa e da família, contra a violação dos direitos;
- Encaminhar famílias, crianças e adolescentes aos programas de auxílio, orientação e tratamento, inclusive casos de alcoolismo e uso de drogas;
- Fiscalizar matrícula e frequência escolar;
- Fiscalizar entidades públicas e privadas de atendimento.
- Encaminhar aos abrigos crianças e adolescentes privados de convivência familiar por abandono ou orfandade;
- Requisitar certidões (nascimento e óbito) se necessário;
- Requisitar tratamento médico, psicológico, psiquiátrico (hospitalar ou ambulatorial) se necessário;
- Requisitar serviço social, de saúde, educação, previdência, trabalho e segurança.

Na Capital de São Paulo são 52 Conselhos distribuídos nas regiões das Subprefeituras
Informações e endereços: Fone 156 ou (11) 3113-9663.

PROCON

Vinculado à Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado, o órgão objetiva elaborar e manter a política de proteção e defesa do consumidor.

Disponibiliza setor de reclamações para soluções de problemas ligados ao consumo de produtos e serviços.

<https://www.procon.sp.gov.br/>

Tipos mais comuns de denúncias:

- **FINANCEIRAS:** contrato, financiamento, cartão, carnê, banco e aumento abusivo;
- **SAÚDE:** mau atendimento, convênio, medicamento, cosmético e validade vencida;
- **HABITAÇÃO:** contrato de aluguel, loteamento, construção, dívida, taxa indevida, propaganda e venda enganosa e pagamento sem comprovante;
- **ALIMENTOS:** validade vencida, fraude no peso, quantidade e volume, alimento estragado e venda casada;
- **CONSÓRCIOS:** aumento abusivo, contrato, devolução de valor pago, carta de crédito e não entrega;
- **PRODUTOS:** má qualidade, atraso, não entrega, falta de peça de reposição, embalagem danificada, Instrução de uso imprecisa, desacordo de norma vigente, falta de segurança;
- **SERVIÇOS:** telefonia, lavanderia, escola, assistência técnica, profissional autônomo, venda por telefone, reembolso postal, agência de viagem, serviço funerário, propaganda enganosa, recusa na entrega de recibo e qualidade.

Quando lesado, sendo infrutífera a relação com o fornecedor, o consumidor pode fazer a reclamação pessoalmente nos postos, por carta, e-mail, canais eletrônicos disponíveis ou pelo “Disque 151”.

04. SEGURANÇA PÚBLICA



POLÍCIA MILITAR



Órgão da Secretaria Estadual de Segurança Pública que desempenha tarefa da vigilância, repressão imediata e emergencial de ato criminoso ou ilícito. Sua função é proteger pessoas, fazer cumprir as leis, combater o crime e preservar a ordem pública.

<https://www.policiamilitar.sp.gov.br/>

Dentre os serviços, recebe denúncias de crimes, ocorrências sobre barulho, faz boletim de ocorrência sobre colisão de veículo e atende emergência para pessoas surdas, PcD auditiva ou fala, via mensagem de texto E-SMS. (Fones: 190 / 193)

POLÍCIA CIVIL



Órgão da Secretaria Estadual de Segurança Pública que desempenha tarefa de polícia judiciária com foco na investigação de crime cometido, a partir da denúncia formalizada (boletim de ocorrência) ou inquérito existente (Fone: 197).

<https://www.policiacivil.sp.gov.br/portal>

O sistema conta com departamentos de investigações especializados:

- **DEIC** – Depto Investigações Criminais;
- **DENARC** – Depto Prevenção, Repressão ao Narcotráfico;
- **DHPP** – Depto Homicídios Proteção à Pessoa;
- **DPPC** – Depto Proteção à Cidadania;
- **DOPE** – Depto Operações Estratégicas.

Outros serviços disponíveis: retrato falado, pessoas desaparecidas, consulta de celulares bloqueados (IMEI), web denúncias, programa de recompensa e delegacia eletrônica de proteção animal.

GUARDA CIVIL METROPOLITANA – GCM



Ligada à Secretaria Municipal de Segurança, atua no município em na área de proteção:

- **Patrimonial** – prevenção e inibição de atos contra bens, instalações e serviços municipais;
- **Agentes Públicos** – zela pela integridade física dos agentes e garante a execução dos serviços da administração pública.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/seguranca_urbana/guarda_civil/

Outras frentes de proteção:

- **Espaços Públicos** – fiscaliza o comércio ambulante, devolvendo à população espaços ocupados irregularmente;
- **Escolar** – promove ambiente escolar seguro com policiamento por ronda motorizada;
- **Ambiental** – promove ações de orientação, educação e fiscalização do patrimônio ecológico (áreas de preservação ambiental e mananciais); e
- **Pessoas em situação de Risco** – apoia agentes públicos no monitoramento, encaminhamento, suporte e ações preventivas junto à população.

(Fone: 153 / 0800-7700263)

BOLETIM DE OCORRÊNCIA ELETRÔNICO



O BO Eletrônico traz a facilidade da internet e agilidade no atendimento ao cidadão para registro e acompanhamento de ocorrências de crimes, com exceção de ocorrências de estupro, homicídio e latrocínio (roubo seguido de morte).

<https://www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br/ssp-de-cidadao/pages/comunicar-ocorrencia>
E-mail: eletronica@policiacivil.sp.gov.br

Casos de atendimento mais comuns:

- Roubo ou furto de veículos;
- Roubo de documentos, celulares e/ou objetos;
- Acidente de trânsito sem vítimas;
- Furto de fio e cabo em via pública;
- Proteção Animal.
- Desaparecimento e/ou encontro de pessoas;
- Injúria, calúnia ou difamação e violência doméstica;
- Furto e/ou perda de documentos, celular, placa de veículo e furto de bicicleta;

TELEFONES DE EMERGÊNCIA



Governo Estadual e Federal oferecem portas de entrada para atendimento à disposição mediante ligação telefônica gratuita, 24 horas por dia:

- **Disque Denúncia 181** – identidade preservada do denunciante
- **Disque 180** – Central Atendimento à Mulher;
- **Disque 193** – Corpo de Bombeiros;
- **Disque 147** – Polícia Civil;
- **Disque 193** – Polícia Militar;
- **Disque 192** – Pronto Socorro (SAMU).

DDM – DELEGACIA DE DEFESA DA MULHER



Órgão da Secretaria de Segurança Pública do Governo Estadual que disponibiliza uma rede especializada de atendimento à Mulher vítima de agressão e violência.

Denúncias / Socorro (Fone: 190)

<https://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/sp-tem-10-delegacias-de-defesa-da-mulher-24-horas/>

Princípios da Delegacia da Mulher:

- Assegurar tranquilidade à população feminina vítima de violência, através das atividades de investigação, prevenção e repressão dos delitos praticados contra a mulher; e
- Auxiliar as mulheres agredidas, seus autores e familiares a encontrarem o caminho da não violência, através de trabalho preventivo, educativo e curativo efetuado pelos setores jurídico e psicossocial.

Endereços na cidade de São Paulo:

1ª DDM – Centro / Fone: +55 11 3275-8000
Rua Vieira Ravasco, 26 – Cambuci.

2ª DDM – Sul / Fone: +55 11 5084-2579
Av. Onze de Junho, 89 - Vila Clementino.

4ª DDM – Norte / Fone: +55 11 3976-2908
Av. Itaberaba, 731 - Freguesia do Ó.

5ª DDM – Leste / Fone: +55 11 2293-3816
Rua Dr. Coryntho Baldoíno Costa, 400 – Tatuapé.

6ª DDM – Sul / Fone: +55 11 5687-4004
Rua Padre José de Anchieta, 138 - Sto Amaro.

7ª DDM – Leste / Fone: +55 11 2071-3488
Rua Sábado D'Angelo, 64 – Itaquera.

8ª DDM – Leste / Fone: +55 11 2742-1701
Av. Osvaldo Valle Cordeiro, 190 - Jd Marília.

DEPI – DELEGACIA ESPECIALIZADA DE PROTEÇÃO AO IDOSO



Departamento da Polícia Civil de São Paulo que disponibiliza 8 Delegacias com atendimento especializado às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

Presta atendimento, orientação e encaminhamentos à rede assistencial social, jurídica e hospitalar. (Fone 100).

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/idosos/programas_e_projetos/index.php?p=151358

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA



Órgão da Secretaria Estadual de Segurança Pública que atende pessoas com deficiência.

Além do tratamento policial formado por equipe mista de policiais, possui um Centro de Apoio Integrado gerido por equipe multidisciplinar composta por assistentes sociais, psicólogos, intérpretes de Libras e sociólogos.

<https://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/sp-tem-delegacia-especializada-em-atender-pessoas-com-deficiencia/>

DEATUR – DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO AO TURISTA



A Polícia Civil do Estado de São Paulo oferece departamento especial para garantir mais tranquilidade e segurança aos turistas.

A Divisão possui 6 delegacias no Estado: Aeroportos, Porto de Santos, Interlagos e no bairro da Consolação.

Fone: (11) 3120-4417

<https://www.capital.sp.gov.br/turista/informacoes/delegacias-de-atendimento-ao-turista>

ALERTA DE VEÍCULO FURTADO



O SINAL – Sistema Nacional de Alarmes, disponibilizado pela Polícia Rodoviária Federal, oferece em todo o país, logo após o registro da ocorrência de furto/roubo do veículo, o alerta com detalhes e informações da ocorrência.

Dispara para todos os policiais em serviço, num raio de 200 kms, por alerta no smartphone funcional, os dados da ocorrência, para facilitar a localização do bem furtado/roubado

<https://www.gov.br/prf/pt-br/servicos/sinal> (Fone 191).

CRIMES CIBERNÉTICOS



A Polícia Civil pela Divisão de Crimes Cibernéticos (DCCIBER), subordinada ao Depto Estadual de Investigações Criminais (DEIC), disponibiliza serviço de atendimento com agentes especializados, contando com um Centro de Inteligência Cibernética e Laboratório Técnico de Análises Cibernéticas.

<https://www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br/ssp-de-cidadao/home> (opção OUTROS CRIMES)

São 4 Delegacias especializadas no combate de crimes por meios eletrônicos:

- **1ª Delegacia** de Fraudes contra Instituições Financeiras por meios Eletrônicos;
- **2ª Delegacia** de Fraudes contra Instituições de Comércio Eletrônico por meios Eletrônicos;
- **3ª Delegacia** para Violação de Dispositivos Eletrônicos e Redes de Dados;
- **4ª Delegacia** de Lavagem e Ocultação de Ativos Ilícitos por Meios Eletrônicos;

05. TRANSPORTE PÚBLICO



TRANSPORTE PÚBLICO URBANO

O sistema de transporte público de São Paulo é totalmente integrado e acessado através da compra de bilhetes magnéticos oferecidos nas unidades/estações dos modais ônibus, micro-ônibus, metrô e trens da CPTM e através de aplicativos.



BILHETE ÚNICO VALE TRANSPORTE



Fornecido pela empresa ao empregado em regime de contratação CLT ou Estatuto, possibilitando economia nas despesas de transporte para os usuários. É de uso efetivo em deslocamentos da residência para o trabalho e vice-versa (Fone: 156).

<https://bilheteunico.sptrans.com.br/vt.aspx>

BILHETE ESTUDANTE



Possibilita desconto de 50% e até gratuidade nas passagens do sistema de transporte (ônibus municipal, trens do Metrô e CPTM).

Fone: 156 / 0800-055-0121

<https://estudante.sptrans.com.br/>

BILHETE PROFESSOR



Possibilita desconto de 50% concedido nas passagens para uso exclusivo em trens do Metrô e CPTM.

Fone: 156 / 0800-055-0121

<https://bilheteunico.sptrans.com.br/professor/>

CARTÃO TOP



Antigo cartão "Bom", o Cartão "Top" permite ao usuário usufruir da Integração metropolitana com redução na tarifa quando integrar ônibus intermunicipal com trilho e vice-versa num período de 3 horas.

Fone: 0800 770 7722

<https://www.cartaobom.net/index.html>

CARTÃO FIDELIDADE

Recurso do sistema metro-ferroviário de São Paulo que disponibiliza recarga com descontos para quantidades maiores de passagens para uso contínuo.

Fone: 0800 770 7722

<http://www.metro.sp.gov.br/sua-viagem/bilhetes-cartoes/cartao-fidelidade.aspx>

BILHETE LAZER – BLA (CPTM)

Um cartão “Lazer” que garante desconto na utilização dos trens da CPTM e do Metrô entre às 18h dos sábados até o encerramento das operações aos domingos e feriados nacionais e estaduais. Custo: R\$ 2,00 (obrigatória carga inicial de 10 viagens).

Fone: 0800-055-0121

<https://www.cptm.sp.gov.br/bilhetes-cartoes/Pages/Bilhete-Lazer---BLA.aspx>

BILHETE LAZER – BLA (METRÔ)

Um cartão “Lazer” que garante desconto na utilização dos trens da CPTM e do Metrô entre às 18h dos sábados até o encerramento das operações aos domingos e feriados nacionais e estaduais. Custo: R\$ 2,00 (obrigatória carga inicial de 10 viagens).

Fone: 0800 770 7722

<http://www.metro.sp.gov.br/sua-viagem/bilhetes-cartoes/cartao-bla.aspx>

MÃE PAULISTANA

Destinado a mulheres cadastradas no programa “Mãe Paulistana” nas UBS - Unidades Básicas de Saúde. Concede gratuidade nas passagens de ônibus e trens (CPTM e Metrô), durante o pré-natal, para realização de consultas e exames.

Fone: 156

<https://bilheteunico.sptrans.com.br/mae-paulistana/>

CARTEIRA DA PESSOA IDOSA

Para pessoa idosa acima de 60 anos, inscrita no CadUnico. Garante gratuidade ou desconto de no mínimo 50% em passagens interestaduais para ônibus, barco ou trem.

<https://carteiraidoso.cidadania.gov.br/>

PASSE LIVRE INTERESTADUAL

Programa do Governo Federal que possibilita a pessoa com necessidades especiais e renda per capita de até 1 salário mínimo possam obter autorização gratuita para viagens interestaduais em todo o território nacional, via ônibus, trem ou barco.

Fone: 166 / E-mail: ouvidoria@antf.gov.br

<http://portal.infraestrutura.gov.br/passelivre/>

BILHETE PARA TRABALHADORES DESEMPREGADOS



Credencial que permite ao trabalhador desempregado a gratuidade no transporte em trens da CPTM e Metrô por um período de 90 dias.

Atendimento: Estações Palmeiras e Barra Funda ou Fone: 0800-0550121

<https://www.cptm.sp.gov.br/bilhetes-cartoes/Pages/Trabalhadores-Desempregados.aspx>

Requisitos: **a)** Desempregado há no mínimo 30 dias e no máximo 180 dias, **b)** Ter sido demitido sem justa causa e **c)** Ter trabalhado registrado por, pelo menos, 6 meses no último emprego.

BILHETES ESPECIAIS



São importantes conquistas que possibilitam um tratamento diferenciado às pessoas especiais garantindo direitos prioritários em algumas modalidades.

Fone 156

<https://bilheteunico.sptrans.com.br/especial.aspx>

- **IDOSOS** – Para pessoa com idade de 60 anos ou mais que resida na Capital e Região Metropolitana de São Paulo.
- **OBESOS** – Para pessoa com Índice de Massa Corporal (IMC) superior a 39,9 sem necessidade de apresentação de laudo médico. Permite embarque e desembarque de ônibus urbanos pela porta dianteira, mediante o pagamento da tarifa.
- **PESSOAS COM DEFICIÊNCIA** – Gratuidade para pessoa com deficiência física, mental, auditiva, visual, doença renal crônica, ostomia ou patologia crônica (câncer em tratamento de quimioterapia, exceto oral, radioterapia e cobaltoterapia), conforme Lei 11.250 de 01/10/1992.
- **GESTANTES** – Para mulheres grávidas a partir do 5º mês de gestação, dispensadas de passar pela catraca dos ônibus com embarque e desembarque pela porta dianteira, mediante apresentação do cartão e pagamento da tarifa.

GRATUIDADE POR DOENÇA



PORTARIA CONJUNTA SMT/SMS Nº 007/2020

O Anexo Único da Portaria Conjunta concede a gratuidade nas tarifas do transporte público para pessoas com diagnóstico de doenças de acordo com a Classificação Internacional de Doenças – CID (Fone 156).

<https://www.sptrans.com.br/busca-cid>

TABELA CID - CONSULTA

Consulta à lista de patologia e diagnóstico de doenças que facultam a isenção de pagamento de tarifa de acordo com a Classificação Internacional de Doenças – CID.

https://pessoacomdeficiencia.sptrans.com.br/pdf/bilhete_unico/especial/deficiente/anexo-unico-smt-sms-007-2020.pdf



DOMINGÃO TARIFA ZERO



A Prefeitura São Paulo disponibilizou gratuidade nos ônibus em toda a cidade aos domingos das 0h às 23h59. Basta apenas apresentar o bilhete único na catraca e passar, sem qualquer cobrança. A medida já beneficia quase 3 milhões de usuários que agora podem visitar parques e atrações, visitar parentes, ir na igreja, etc.

06. ASSISTÊNCIA SOCIAL E BENEFÍCIOS



CADASTRO ÚNICO



O 'CadÚnico' criado pelo Governo Federal, é um registro que permite ao governo saber quem são e como vivem as famílias de baixa renda no Brasil. Na cidade de São Paulo o CadÚnico é operacionalizado pelo Centro de Referência de Assistência Social – CRAS. Nas demais cidades, através das Prefeituras.

<https://cadunico.dataprev.gov.br/#/home>

Ao se inscrever no Cadastro Único, o usuário pode participar de vários programas sociais:

- **Bolsa Família/Auxílio Brasil** - Transferência de recursos para famílias de baixa renda;
- **Tarifa Social** de consumo de Energia elétrica e de consumo de água e esgoto;
- **ID Jovem** - Desconto em eventos artístico-culturais e esportivos e transporte interestadual;
- **Carteira do Idoso** - Gratuidade e desconto em passagens interestaduais (ônibus, barco ou trem);
- **Minha Casa, minha vida** - Proporciona redução na prestação da casa própria;
- **Bolsa Verde** - Benefício pago à família em áreas de conservação, ribeirinha, reserva e floresta.
- **Auxílio emergencial** - Benefício financeiro para reduzir o impacto de crise (pandemia coronavírus);
- **Passe Livre** - Gratuidade no transporte coletivo interestadual para pessoas com deficiência;
- **Programa Erradicação do Trabalho Infantil** (PETI) - Transferência de renda, trabalho social e oferta de serviços socioeducativos à criança e adolescente que estejam trabalhando;
- **Emprega Brasil** – Acesso às políticas públicas de emprego, seguro desemprego, consulta a vagas e cursos de qualificação.
- **Iseção de taxas** em concursos públicos e ENEM;
- **Brasil Carinhoso** – Garante benefício financeiro às famílias com criança de até 6 anos e 11 meses;
- **Carta Social** - Beneficia participantes, seus dependentes e estrangeiros presos a manter contato via carta ao custo de um centavo;
- **Programas** sob consulta à Superintendência Regional INCRA e Prefeituras do semiárido brasileiro:
 - Fomento às Atividades Produtivas Rurais – Crédito Fundiário;
 - Reforma Agrária – Crédito Instalação – Cisternas (Água para Todos);
- **Bolsa Estiagem** – Benefício pago a agricultor familiar, em locais de situação de emergência decretada ou estado de calamidade pública pela estiagem ou seca.

CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



Órgão que executa serviços, programas e projetos sociais desenvolvidos pelos Governos Federal, Estadual e Municipal, atuando em situações de risco social e vulnerabilidade, garantindo acesso aos direitos da cidadania.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/cras/index.php?p=1906

Atende a população em situação de fragilidade decorrente da pobreza, com acesso precário ou nulo aos serviços públicos, e pela fragilização de vínculos afetivos por discriminação etária, étnica, de gênero ou deficiências.

São Paulo conta com 54 Centros interligados à rede socioassistencial com 673 serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, 62 serviços de assistência social e proteção básica (SASF) e serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF. Fone: 156 / E-mail: redecras@prefeitura.sp.gov.br

INSS – INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDADE SOCIAL



Órgão Federal responsável pela concessão de benefícios do Regime Geral de Previdência (RGP): aposentadoria, pensão, salário maternidade, auxílio, BPC/LOAS entre outros.

Mantém ampla rede de atendimento presencial além do 'Portal INSS' que disponibiliza via internet diversas informações e serviços ao cidadão.

<https://www.gov.br/inss/pt-br/servicos>

Serviços Prestados: Aposentadoria por tempo de serviço, idade e invalidez; Pensão por morte; Pensão por síndrome (talidomida e zika vírus); Salário Maternidade; Auxílios por acidente, doença ou reclusão; Benefício à pessoa com deficiência e idoso (BCP /LOAS); Seguro Defeso p/pescador artesanal desempregado e Seguro Desemprego.



Não necessita de assistência de advogado.

Meu INSS (Fone 135) – <https://meu.inss.gov.br/index.html#/login>

REDE SOCIO-ASSISTENCIAL MUNICIPAL



Política social da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social com um conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios que compõem o Sistema Único de Assistência Social – SUAS que presta serviços sociais ao cidadão de qualquer idade e famílias em situação de vitimização, exploração, privação, vulnerabilidade, exclusão pela pobreza ou risco pessoal e social.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/rede_socioassistencial/index.php?p=3200

São oferecidos serviços de referência para assegurar garantias sociais, acolhida, segurança de sobrevivência e renda e segurança de convívio e convivência (Fone: 156).

A Rede Parceira é composta por:

- 54 Centros de Referência de Assistência Social – CRAS;
- 30 Centros de Referência de Assistência Social – CREAS;
- 06 Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua - POP;
- 01 Coordenação de Pronto Atendimento Social – CPAS.

A rede possui 1.256 serviços conveniados com 373 organizações da sociedade civil com 225.250 vagas.

CREAS – CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



Oferece serviço especializado e continuado de proteção a famílias e indivíduos nas diversas situações de violação de direitos.

Atua através da Rede do Sistema de Garantia de Direitos com estreita articulação com o Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, Conselhos Tutelares e outras Organizações de Defesa de Direitos.

O programa possui serviços especializados de média complexidade, prestados por equipe multiprofissional às famílias e indivíduos em situação de violação de direitos (Ex: violência física, psicológica, sexual, situação de rua, cumprimento de medidas socioeducativas – meio aberto).

O acesso é obtido por encaminhamento do CRAS e demais órgãos socioassistenciais ou por demanda espontânea (Fone: 156).

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/creas/index.php?p=2003

NÚCLEOS DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA



Divididos em 4 especificidades de acordo com a idade e grau de necessidade, os núcleos facultam acesso das pessoas com deficiência com foco na qualidade de vida, inclusão social e cidadania. Oferece serviços de acolhimento institucional para Jovens, Adolescentes e Adultos com Deficiência (Residência Inclusiva).

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/pessoa_com_deficiencia/index.php?p=334461#:~:text=O%20n%C3%BAcleo%20de%20apoio%20ao,suas%20necessidades%20individuais%20e%20sociais.

CPAS – COORDENAÇÃO DE PRONTO ATENDIMENTO SOCIAL



Serviço municipal ininterrupto que oferece vagas de acolhimento em abrigos, albergues e hospitais à população em vulnerabilidade social atingida por situações de emergência ou calamidade pública como: alagamento por chuva, frentes frias, desabamento, incêndio, destelhamento, deslizamento.

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/cape/index.php?p=3169

Oferece atendimento imediato de provisões materiais (colchões, cobertores, kit higiene, cestas básicas) e acolhimento de adultos, crianças e adolescentes em situação de rua.

Fone: (11) 3291-9666 e 156 / E-mail: smadscpas@prefeitura.sp.gov.br

AUXÍLIO REENCONTRO



Sob gestão da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) o programa consiste em auxílio financeiro pago a quem se dispuser e demonstrar condições de acolher a pessoa em situação de rua.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/governo/secretaria_executiva_de_projetos_estrategicos/programa_reencontro/index.php?p=341018#Aux_lio_Reencontro

MODALIDADES:

- **Família** – acolhimento realizado pela pessoa com vínculo prévio com a pessoa em situação de rua.
- **Moradia** – alternativa de moradia junto ao mercado privado, por meio de unidade habitacional ou hospedagem individual ou compartilhada, para uma ou mais pessoas em situação de rua.

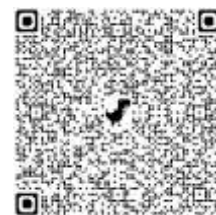
Em ambas modalidades, o auxílio é pago por pessoa só em situação de rua acolhida (R\$600,00) e tratando-se de família com mais de uma pessoa acolhida (R\$1.200,00). O processo de integração da pessoa em situação de rua com o acolhedor terá suporte e acompanhamento técnico multidisciplinar enquanto perdurar o benefício.

Serão priorizadas crianças e famílias em situação de rua com criança ou adolescente, pessoa com deficiência, idosos, mulheres e pessoa acolhida na rede de saúde ou socioassistencial do município ou do estado e em tratamento pelo uso abusivo de álcool e outras drogas.

Para acessar o benefício, as famílias e pessoas em situação de rua poderão ser indicadas e convidadas pelos agentes sociais que as acompanham na rede de proteção social ou fazem abordagem social, ou precisam manifestar seu interesse nos serviços da Prefeitura que atendem esse grupo populacional.

Mais Informações:

<https://www.capital.sp.gov.br/noticia/prefeitura-inicia-acao-piloto-do-auxilio-reencontro-familia-destinado-a-familias-e-grupos-afetivos-que-acolherem-pessoas-em-situacao-de-rua-com-as-quais-tem-vinculos>



VILA REENCONTRO

Programa da Secretaria de Assistência de Desenvolvimento Social da cidade de São Paulo que oferece moradia transitória, de forma individualizada e qualificada, para pessoas em situação de rua, com vistas à reconstrução da autonomia e a saída qualificada de pessoas em situação de rua.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/governo/secretaria_executiva_de_projetos_estrategicos/programa_reencontro/index.php?p=341018

Os módulos de moradia têm de 18m² a 36m², em função da composição familiar, e são equipados com banheiros, pias e mobílias (camas de casal ou beliches e berços, geladeiras, fogões com duas bocas e guarda-roupas). As áreas comuns são compostas por cozinha, refeitório, lavanderia, playground, banheiros, salas administrativas e de atendimentos sociais, depósito para alimentos e itens consumíveis, bicicletário, estacionamento para carroças, além de horta.

O serviço conta com acompanhamento contínuo de equipe multidisciplinar e da rede socioassistencial para apoiar a reconstrução da autonomia. Atende famílias cadastradas na Assistência Social do município e funciona 24 horas por dia ininterruptamente.

A Vila Reencontro já conta com 3 unidades nos bairros do Canindé, Anhangabaú e Pari com abrigamento para mais de 700 pessoas.

Mais informações:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/governo/secretaria_executiva_de_projetos_estrategicos/programa_reencontro/index.php?p=341017

**POP – CENTROS DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA**

Dentre os serviços ofertados estão: abordagens sistemáticas nas ruas e pontos de concentração da população e encaminhamento para núcleos de serviços e convivência, centros de acolhida e centros especiais para idosos, mulheres e catadores.

Os Centros de Acolhida Especiais contam com 9 serviços voltados para as mulheres, inclusive para imigrantes e gestantes (Fone: 156).

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/protecao_social_especial/index.php?p=161192

SEAS – SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL ÀS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

Vinculado ao CREAS e ao Centro POP, o SEAS atua no processo de saída das ruas pelo retorno familiar e comunitário e pelos serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas.

Realiza busca ativa e abordagem nas ruas, identificando incidência de trabalho infantil, violência, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, pessoas em situação de rua, etc.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/populacao_em_situacao_de_rua/index.php?p=3183

RENDA CIDADÃ

Programa do Governo do Estado de São Paulo que atende famílias que vivenciam processo de vulnerabilidade em decorrência do desemprego ou subemprego, envolvendo fatores como a ausência de qualificação profissional, o analfabetismo, a situação precária de saúde, sem moradia ou sua precariedade, a dependência química, entre outros problemas e dificuldades.

<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/RendaCidada/index>

CPAS – COORDENAÇÃO DE PRONTO ATENDIMENTO SOCIAL



Serviço municipal ininterrupto que oferece vagas de acolhimento em abrigos, albergues e hospitais à população em vulnerabilidade social atingida por situações de emergência ou calamidade pública como: alagamento por chuva, frentes frias, desabamento, incêndio, destelhamento, deslizamento.

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/cape/index.php?p=3169

Oferece atendimento imediato de provisões materiais (colchões, cobertores, kit higiene, cestas básicas) e acolhimento de adultos, crianças e adolescentes em situação de rua.

Fone: (11) 3291-9666 e 156 / E-mail: smadscpas@prefeitura.sp.gov.br

REDE DE PROTEÇÃO AOS IDOSOS



A rede de proteção aos idosos da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS disponibiliza rede de atendimento a pessoas com mais de 60 anos, por meio dos serviços e programas. Fone: 156 ou (11) 3291-9666 / 9667

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/rede_socioassistencial/idosos/index.php?p=3203

- **NÚCLEOS DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO – NCI:** Serviço de proteção social, convivência e fortalecimento de vínculos aos idosos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Possui 88 unidades que atendem 12 mil idosos, oferecendo atividades socioeducativas de acordo com suas necessidades, interesses e motivações.
- **CENTRO DE REFERÊNCIA DA CIDADANIA DO IDOSO – CRECI:** Unidade que atende 400 idosos estimulando a participação social. Promove a difusão de conhecimento e intercâmbio de experiências para fortalecimento de políticas públicas.
- **CENTRO DIA PARA IDOSOS – CDI:** Acessado por meio do CREAS, o Centro conta com 16 Unidades de 30 vagas, com serviço diurno para idosos em situação de vulnerabilidade social e dependência física ou cognitiva. Passam o dia sob cuidados especiais com alimentação, atendimento multidisciplinar, terapia ocupacional, oficinas e ações integradas à Saúde, enquanto o familiar trabalha.
- **CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA IDOSOS:** O programa proporciona atendimento integral a idosos independentes, em situação de rua. Oferece abrigo, garantindo acolhimento digno e resgate da cidadania em 7 Centros de acolhida (700 idosos), acessados pelo Centro POP ou CREAS.
- **INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS – ILPIS:** O serviço é acessado por meio do CREAS e conta com 14 instituições que oferecem abrigo, alimentação, atividades socioeducativas e trabalho psicossocial para idosos em risco pessoal e social, apresentando fragilidade, dependência física e/ou cognitiva, prioritariamente sem vínculo familiar (Fone: 156).

SÃO PAULO ACOLHE



Sob gestão da Secretaria de Desenvolvimento Social, o programa promove a transferência de renda para famílias em situação de vulnerabilidade social que perderam membro familiar por covid-19 desde o início da pandemia até 21/06/2021 (filhos, cônjuges, pais, etc.), desde que o óbito tenha ocorrido no núcleo familiar.

https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/portal/elegiveis/SP_Acolhe

A ação é voltada para famílias inscritas no CadÚnico, com renda mensal familiar de até 3 salários mínimos. O auxílio financeiro é pago em 6 parcelas mensais de R\$ 300,00, totalizando R\$ 1.800,00.

AUXÍLIO MORADIA

Programa da Secretaria Estadual de Habitação, que visa subsidiar despesas com moradia, em caráter provisório, às famílias que tenham sido removidas de suas residências involuntariamente, em razão de chuvas ou inundações (desde que o município tenha decretado estado de emergência ou de calamidade) ou por ocasião de intervenções urbanas ou ambientais realizadas ou com a participação do Governo Estadual de São Paulo.

<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/AuxilioMoradia/index>

REDE MÃE PAULISTANA

Programa de atendimento que oferece à gestante, consultas de pré-natal (no mínimo sete), o parto, o puerpério até o segundo ano de vida do bebê. Na Capital de São Paulo a inscrição no programa é feita pelas UBS - Fone: 0800 200 0202 ou 156.

Além do acompanhamento, garante a internação para o parto, teste do pezinho, telefone tira dúvidas e vale-transporte.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/programas/mce_paulistana/index.php?p=5657

CDCM – CENTRO DE DEFESA E DE CONVIVÊNCIA DA MULHER

O Centro oferece serviços de atendimento social, psicológico, orientação e encaminhamento jurídico à mulher em situação de vulnerabilidade social, inclusive proteção e apoio a mulheres (e seus familiares) em razão da violência doméstica e familiar, causadora de lesão, sofrimento físico, sexual, psicológico ou dano moral.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/protecao_social_especial/index.php?p=28935

Proporciona condições para o fortalecimento da autoestima e autonomia pessoal e social, para a superação da situação de violência. Encaminha casos de violência física aos hospitais da rede municipal para atendimento, inclusive para cirurgia plástica reparadora. A cidade conta com 15 unidades que atendem 1.500 mulheres. O Serviço é acessado por demanda encaminhada pelo CRAS, CREAS, ou pelo Sistema de Garantia de Direitos e pela procura espontânea (Fone: 156).

CAE – CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA

O Centro acolhe mulheres acima de 18 anos acompanhadas ou não de filhos (de sexo masculino até 18 anos incompletos) em situação de violência doméstica, abusos e exploração, em risco iminente de morte, oferecendo proteção integral, condições para o fortalecimento da autoestima, autonomia pessoal e social, visando a superação, prevenção e ruptura de vínculos.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/rede_socioassistencial/mulheres_vitimas_de_violencia/index.php?p=3212

O serviço oferece local seguro e protegido, de caráter sigiloso, 24 horas, com atendimento de equipe técnica especializada para realizar a escuta, a avaliação do risco iminente de morte, e encaminhamentos efetivos que garantam às mulheres sua integridade física e emocional e propiciem construção de novos projetos de vida. A solicitação de vaga é feito por encaminhamento do CREAS (Fone: 156).

PROSPERA FAMÍLIA

Programa do Governo Estadual de São Paulo que atende responsáveis familiares de famílias monoparentais em situação de vulnerabilidade social, com renda familiar de até R\$ 210 por pessoa e inscritos no CadÚnico, que tenham ao menos um dependente com até 6 anos de idade.

<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/ProsperaFamilia/index>

Com duração de 12 meses o programa promove a mobilidade social e o rompimento do ciclo intergeracional de perpetuação da pobreza por meio da proteção integral, inclusão produtiva e estímulo à geração de renda das famílias em situação de vulnerabilidade. A metodologia contém 4 eixos (Projeto de Vida, Tutoria, Capacitação e Incentivo Financeiro), que integram a formação em 3 etapas subsequentes: Desenvolvimento Humano; Capacitação Profissional e Empreendedorismo.

BOM PRATO

Programa do Governo do Estado de São Paulo que disponibiliza serviço de alimento de qualidade à população de baixa renda, proporcionando, de 2ª à 6ª feira, café da manhã (R\$ 0,50) e almoço (R\$ 1,00). O Estado de São Paulo conta com 22 unidades na capital, 12 na grande São Paulo, 8 no litoral e 17 no interior

Informações: Fone: 0800-055-4566.

<https://www.desenvolvimentosocial.sp.gov.br/acoes-de-protecao-social/programa-bom-prato/>

REDE COZINHA CIDADÃ

O programa da Secretaria Municipal de Direitos Humanos da cidade de São Paulo tem 2 modalidades – Rede Cozinha Cidadã-Comunidade e Rede Cozinha Cidadã-População de Rua

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/rede_cozinha_cidada_comunidades/saiba_mais/index.php

MODALIDADES:

- **Comunidade** – auxilia famílias socialmente mais vulneráveis, com distribuição de marmitas, movimentando a economia nesses locais, contratando restaurantes localizados nas próprias comunidades.

Informações e orientações:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/direitos_humanos/COZINHA%20CIDADA_COMUNIDADES/RELEASE%20-%20REDE_COZINHA_CIDADA_COMUNIDADES_compressed.pdf

- **População em Situação de Rua** – objetiva garantir a segurança alimentar e nutricional da população em situação de rua, distribuindo alimentos diariamente.

Informações, orientações e

Locais: https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/rede_cozinha_cidada/index.php?p=352740

**ARMAZÉM SOLIDÁRIO**

O programa da Prefeitura de São Paulo, que visa o combate a insegurança alimentar, contempla pessoas inscritas no CadÚnico que agora podem adquirir alimentos com valores até 50% mais barato do que o praticado na rede privada.

<https://www.capital.sp.gov.br/noticia/prefeitura-abre-seis-armazens-solidarios-em-sacolos-da-capital>

BANCO DE LEITE HUMANO

As Unidades Neonatais contam com Postos de Coleta de Leite Humano, permitindo com que todos os bebês internados possam receber o leite de sua mãe, sem necessidade de pasteurização.

O Programa disponibiliza leite humano para recém-nascidos prematuros ou de baixo peso doado por quem produz leite em excesso. E-mail: criancadolescente@prefeitura.sp.gov.br

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/crianca/index.php?p=5395>

Impedimentos para a doação:

- Portar doenças infecto contagiosas (hepatite/ AIDS);
- Ser usuária de álcool ou outras drogas;
- Ser fumante;
- Uso de medicamentos (consultar o BLH).

Para doação é só procurar o banco de leite mais próximo da residência (Informações Fone: 156).

PROGRAMA LEVE LEITE

Programa da Prefeitura de São Paulo que atende crianças, a partir dos 4 meses de idade, matriculadas na Educação Infantil da Rede Municipal de Educação, desde que a família esteja inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais em São Paulo (CadÚnico), morar na capital paulista e assinar na escola o termo de adesão ao programa.

<https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/codae/programa-leve-leite/>

O programa atende ainda as crianças com deficiência, matriculadas até o 5º ano da Educação Fundamental, residentes no município e para esse público a inscrição no CadÚnico não é obrigatória.

A entrega da fórmula láctea para menores de 1 ano é feita todos os meses na própria creche. Para os demais, o leite em pó integral é entregue em casa pelos Correios, a cada 4 meses.

O cronograma de entrega pode ser consultado pelo site ou pela central – Fone 156

PROGRAMA VIVA LEITE

Programa do Governo do Estado de São Paulo que distribui gratuitamente, através de entidades parceiras e Prefeituras, 15 litros/mês de leite pasteurizado enriquecido com Ferro, Vitamina A e Vitamina D – complemento alimentar que também auxilia na prevenção de anemia ferropriva e das deficiências de vitaminas.

<https://www.desenvolvimentosocial.sp.gov.br/acoes-de-protecao-social/vivaleite/>

O programa prioriza famílias com renda mensal de até 1/4 do salário mínimo atendendo crianças, de 06 meses a 05 anos e 11 meses, e idosos acima de 60 anos.

SISEN – SISTEMA DE CONCESSÃO ELETRÔNICA DE ISENÇÃO DE IPI/IOF

Taxistas e pessoas com de deficiência física, visual, mental severa ou profunda, ou autistas, até menores de 18 anos, podem adquirir, diretamente ou por representante legal, automóvel nacional de passageiros ou de uso misto, com isenção de IPI - Imposto sobre Produtos Industrializados e IOF - Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou Títulos ou Valores Mobiliários.

<https://www.sisen.receita.fazenda.gov.br/sisen/inicio.jsf>

O pedido para adquirir o veículo com o benefício é feito por requerimento on-line, tendo direito somente quem se enquadre nas condições previstas na IN RFB nº 1.716/2017 (taxista) ou na IN RFB nº 1.769/2017 (pessoa com deficiência física, visual, mental severa ou profunda, ou autista).

07. SAÚDE



INGRESSO NO SISTEMA DE SAÚDE



O acesso às vagas da Atenção Básica para usuários do sistema SUS, inicialmente é feito pessoalmente através de uma UBS – Unidade Básica de Saúde.

Com o Código Autorizador fornecido pela UBS, o usuário baixa o aplicativo e acessa o sistema que permite visualização de vagas para consultas e exames de especialidades em todas as unidades disponíveis. Agendamento de atendimento: pelo 'Agenda Fácil'.
https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/estabelecimento_saude/index.php?p=311233

A depender da emergência, o Sistema possibilita busca por encaixe, que exibirá o que está disponível para os próximos 90 dias e, no caso de exames/consultas de especialidades, serão exibidas as vagas para os próximos 15 dias. Para receber o 'Código Autorizador' em caso de crianças, idosos ou pessoas sem celular, basta levar o cartão SUS da pessoa à UBS, comprovar dependência e cadastrar aplicativo.

Exames e consultas com especialistas só podem ser agendados mediante um encaminhamento médico da UBS e o sistema de regulação fica responsável por colocar o paciente na fila de espera.

Para encaixe, o sistema procura a unidade mais próxima ao domicílio do usuário, podendo este inquirir e optar, a depender a emergência, por outras unidades mais distantes. O acesso noturno ao sistema possibilita melhor fluxo de atendimento.

Rua General Jardim 36 – Vila Buarque (Fone: 156 / 2027-2000).

<http://buscasaude.prefeitura.sp.gov.br/> - E-mail: agendafacil@prefeitura.sp.gov.br



SISTEMA REGULAÇÃO DE VAGAS



Com o acordo firmado entre a Prefeitura e o Governo do Estado o sistema de saúde de São Paulo garante melhor fluxo no atendimento a todos os municípios, especialmente em casos de urgência/emergência.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/epidemiologia_e_informacao/informacoes_assistenciais/index.php?p=30566

A central tem nas mãos a relação atualizada e interligada dos recursos hospitalares nas diversas especialidades da rede pública para direcionar com precisão e em menor tempo, pacientes que necessitem o atendimento ou internação, disponibilizando as vagas, acionado em caso de:

- Paciente de demanda espontânea em que o munícipe procurou o hospital por seus próprios meios;
- Paciente encaminhado pelo SAMU;
- Paciente já internado e/ou encaminhado por unidade que não disponha de recursos;
- Paciente de rede privada sem recursos e que necessite de especialização na rede pública.

ESTABELECIMENTOS E SERVIÇOS DE SAÚDE

Mapa dos serviços hospitalares na cidade de São Paulo:

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/Anexo%20III%20grude%20inter%20hospitalar%20de%20especialidades3.pdf>



AMA – ATENDIMENTO MÉDICO AMBULATORIAL e UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE



As unidades AMA e UBS, da rede municipal de serviços de atenção básica da saúde, estão integradas e unificadas para proporcionar aos usuários, mesmo não agendados, soluções imediatas para seus problemas. Prestam acolhimento com classificação de risco, recepção e agenda única, contando com salas de procedimentos, vacinas, equipe médica, enfermagem e demais profissionais para atendimento mediante prontuário e exames de urgência (Fone: 156)

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/atencao_basica/index.php

Serviços: visita domiciliar, coleta para exames laboratoriais, curativos, planejamento familiar, saúde bucal, vacinação, atendimento de pacientes com diabetes e hipertensão, pré-natal e puerpério, acolhimento mãe-bebê após alta na maternidade, rastreamento de câncer de colo uterino (preventivo) e câncer de mama, teste do pezinho, reflexo vermelho e orelhinha, teste rápido de sífilis e HIV, distribuição de preservativos, teste rápido de gravidez, controle do tabagismo, prevenção e tratamento das DST e HIV, doenças crônicas, tuberculose, hanseníase dentre outros.

REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA AMBULATORIAL



Ambulatórios (Policlínicas) que realizam consultas médicas especializadas, exames de apoio diagnóstico especializado e cirurgias eletivas de baixa e média complexidade (com alta no mesmo dia). Incluem a rede Hospital Dia da Rede Hora Certa (HD-RHC), Ambulatórios de Especialidades (AE) e AMA Especialidades (AMA-E). Fone: 156

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/estabelecimento_saude/index.php?p=311233

SERVIÇOS.

- **Consultas especializadas:** cardiologia, neurologia, ortopedia, urologia, cirurgia geral, ginecológica, vascular, pediátrica, endocrinologia, entre outros.
- **Exames:** endoscopia, mamografia, colposcopia, eletroneuromiografia, eletroencefalograma, mapa, holter, ecocardiograma, teste ergométrico, nasofibroscopia, ultrassonografia, entre outros.
- **Cirurgia-dia:** cirurgia geral (hérnia inguinal e umbilical, cisto pilonidal), cirurgia vascular (varizes); oftalmologia (catarata), ortopedia (dedo em gatilho, túnel do carpo, túnel do tarso, cisto sinovial); proctologia (hemorroida) e dermatologia (biópsia de pele, cisto, unha encravada, queiloide).

Todos os agendamentos para consultas médicas especializadas e exames diagnósticos nestas unidades são realizados pelas UBS.

CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL



Porta de entrada para tratamento de pessoas com problemas com álcool e drogas. Equipe multiprofissional de médicos psiquiatras, psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros e terapeutas ocupacionais prestam atendimento, desde a medicação, terapia, assistência familiar, prevenção, capacitação, tratamento e até acolhimento em situações de crise.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/atencao_basica/index.php?p=204204

A rede municipal conta com 97 CAPS (32 Álcool e Drogas (AD), 32 Infantojuvenis e 33 Adultos). São atendidas pessoas que querem o tratamento de livre e espontânea vontade (Fone: 0800-611997).

CRATOD - CENTRO DE REFERÊNCIA DE ÁLCOOL, TABACO E OUTRAS DROGAS



Órgão estadual que atua como centro de referência, especializado em tratamento de usuários de substâncias psicoativas – Álcool, Tabaco e outras Drogas.

Oferece aconselhamento, atendimento, acompanhamento e triagem para tratamento ambulatorial a dependentes químicos. Na cidade de São Paulo, atua em conjunto com a CAPS – Centro de Atenção Psicossocial.

www.cratod.saude.sp.gov.br

AME – ATENDIMENTO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



Rede estadual de Unidades de alta resolutividade, com modernos equipamentos, que oferece consultas médicas, exames e algumas cirurgias num mesmo local, proporcionando maior rapidez em diagnósticos e tratamentos para pacientes encaminhados pelas UBS.

<http://portaldenoticias.saude.sp.gov.br/confira-lista-de-ames-de-sp-2/>

- **Consultas** – cirurgia vascular, cardiologia, urologia, reumatologia, endocrinologia, neurologia, e ortopedia.
- **Exames** – eletrocardiograma, teste ergométrico, monitorização ambulatorial da pressão arterial (MAPA), RX, ecodopplercardiograma, holter, doppler vascular, eletroencefalograma, ultrasonografia, e exames laboratoriais.
- **Especialidades** – acupuntura, alergologia, cardiologia, cirurgia geral e vascular, dermatologia, endocrinologia adulto e infantil, fisioterapia, gastroenterologia, ginecologia/obstetrícia (alto risco), hematologia, infectologia, mastologia, nefrologia, neurologia adulto e infantil, otorrinolaringologia, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, proctologia, reumatologia e urologia.

SAÚDE BUCAL



A Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo coordena ações de prevenção, tratamento e recuperação da saúde bucal, nos diversos níveis de atenção do SUS – Sistema Único de Saúde.

As Unidades Básicas de Saúde – UBSs são a porta de entrada para atendimento da população, de acordo com as faixas etárias, prioridades e fatores de risco social e biológico.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/atencao_basica/index.php?p=220445

Fone: 156 / E-mail: sbucal@prefeitura.sp.gov.br

Tipos de atendimentos nas UBSs:

- Procedimentos odontológicos básicos, ações educativas e preventivas;
- Procedimentos coletivos em espaços sociais com participação no PSE – Programa Saúde na Escola;
- Atendimentos de urgência;
- Encaminhamento para outros níveis de atenção, quando necessário;

Unidades de Pronto Atendimento e Pronto Socorro: Atendem urgências odontológicas (24h) para trazer alívio da dor e demais procedimentos.

Hospitais Municipais: Atendem urgências odontológicas com Serviço de Cirurgia e Traumatologia Bucal-Maxilo-Facial.

Centros de Especialidades Odontológicas - CEO: Atendem especialidades de periodontia, cirurgia oral menor, estomatologia, pacientes com deficiência, endodontia, prótese dentária e ortodontia / ortopedia funcional dos maxilares de usuários encaminhados pelas UBSs.

BANCO DE SANGUE

Constantemente a rede hospitalar necessita de sangue humano para atender demanda urgente de pacientes internados. Em São Paulo os hospitais recorrem à Colsan - Associação Beneficente de Coleta de Sangue.

É muito importante que ao ser convidado a doar sangue por campanha, familiar ou amigo de paciente internado, o cidadão não exite em aceitar, pois essa atitude poderá salvar vidas.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/hospital_do_servidor_publico_municipal/servicos/banco_de_sangue/index.php?p=6181

Orientações para doar sangue:

- Não ter risco acrescido para doenças transmissíveis pelo sangue;
- Não ser usuário de drogas injetáveis e inalatórias;
- Não praticar sexo não seguro (ter vários parceiros sexuais ou parceiro portador de Aids ou Hepatite).

Exigências:

- Portar documento de identidade com foto (RG, Carteira Profissional, CNH);
- Ter entre 16 e 69 anos de idade (sendo a primeira doação feita até 60 anos);
- Pesar acima de 50 kg;
- Estar em boas condições de saúde;
- Estar alimentado, porém evitar refeições pesadas (gordurosas).

Homens podem doar a cada 2 meses (até 4 vezes ao ano) e mulheres a cada 3 meses (até 3 vezes ao ano).

SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA

Serviço de atendimento pré-hospitalar de emergência (24 horas) às pessoas em necessidade de socorro e em situação de risco.

Fone: 192

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/servicos/emergencia_192/index.php?p=1546

E-mail: samudiretoria@prefeitura.sp.gov.br

Ao acionar o serviço deve-se ter em mãos:

- O que aconteceu com o paciente;
- Endereço da ocorrência (rua, avenida, número, bairro e referência);
- Dados do paciente (nome, idade e sexo);
- Número do telefone da ligação.

Não efetua transporte para consultas ou casos de saúde rotineiros (Fone: 192).

FUNERAL

O Serviço Funerário Municipal de São Paulo funciona 24 horas por dia e possibilita à família da pessoa falecida e que não tenha recursos para pagamentos das custas ou que o falecido seja doador de órgãos corporais, receber gratuitamente caixão, local para enterro em cemitério público e velório de até 2 horas em capela onde ocorrer o sepultamento.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/subprefeituras/servico_funerario/

As ações prestadas pelo Serviço Funerário Municipal vão desde a homenagem funeral até o sepultamento, cremação ou exumação do corpo (Fone: 156).

CEMITÉRIOS PARA SEPULTAMENTO GRATUITO:

Vila Formosa – Vila Formosa (zona leste)

Saudade – São Miguel Paulista (zona leste)

Dom Bosco – Perus (zona noroeste)

São Luiz – Jd Casablanca (zona norte)

ACESSO AOS MEDICAMENTOS – SUS

O Sistema Único de Saúde – SUS disponibiliza remédios para tratamento de diversas doenças, por ampla rede de atendimento municipal, estadual e rede privada de farmácias.



FARMÁCIAS MUNICIPAIS



Medicamentos disponíveis para a Rede Básica e Especialidades nas farmácias públicas municipais.

<http://aquitemremedio.prefeitura.sp.gov.br/#/>

MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO



Disponível nas farmácias públicas estaduais e adquirido mediante RG, cartão SUS, receita médica (2 vias) e Laudo de Medicamento Especializado - LME, preenchido e assinado pelo médico.

www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-dos-componentes-da-assistencia-farmaceutica/medicamentos-do-componente-especializado-da-assistencia-farmaceutica/

FORMULÁRIO LME

<https://www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/profissional-da-saude/homepage-old/aceso-rapido/laudo-de-solicitacao-avaliacao-e-autorizacao-de-medicamento-do-componente-especializado-da-assistencia-farmaceutica-lme>



PROGRAMA ESTRATÉGICO



Medicamento de programas específicos (tuberculose, hanseníase, AIDS, tabagismo, etc.) disponível nas farmácias da rede pública municipal ou estadual.

www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-dos-componentes-da-assistencia-farmaceutica/medicamentos-do-componente-estrategico-da-assistencia-farmaceutica/

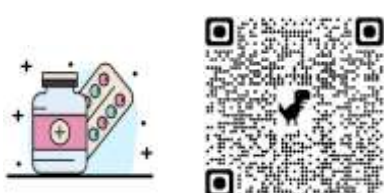
POSTOS FARMÁCIAS COMUNS



Medicamentos disponíveis em farmácias privadas credenciadas pelo governo federal.

https://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/publicacoes/farmacia_popular_manual_sistema_copagamento_2ed.pdf

PROGRAMA DOSE CERTA



Remédios disponíveis nas farmácias públicas estaduais e instaladas em estações do Metrô, CPTM e EMTU, além de hospitais e ambulatórios.

www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-das-unidades-farmacia-dose-certa

MEDICAMENTOS ESPECÍFICOS

Disponíveis nas farmácias públicas estaduais para tratamento de algumas doenças que apresentam importante morbidade no Estado de São Paulo.

www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-dos-protocolos-e-normas-tecnicas-estaduais/

MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS

Fornecidos diretamente pelos hospitais oncológicos habilitados no SUS, que são responsáveis pela padronização e aquisição.

www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-oncologicos

PROGRAMA REMÉDIO EM CASA

Entrega domiciliar de remédios à pacientes com doenças de patologia crônica, estável, controlada clinicamente, em acompanhamento pelo SUS.

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/programas/index.php?p=5875

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Link para acesso aos medicamentos disponíveis no Sistema Único de Saúde – SUS:

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/programas/index.php?p=300000

**IML – INSTITUTO MÉDICO LEGAL**

O IML, além da função da necropsia, exame do indivíduo após sua morte, a maior parte do atendimento é dada a indivíduos vivos, vítimas de acidentes de trânsito, de trabalho, agressões, etc.

Conta com núcleos de perícias especializadas (clínica médica, toxicologia forense, radiologia, odontologia legal) e de exames, análises e pesquisas (anatomia patológica, toxicologia forense e antropologia). Disponibiliza ainda banco de dados para busca de pessoas desaparecidas.

<https://www.policiacientifica.sp.gov.br/historico/iml>

SERVIÇOS DO IML:

- Desenvolve pesquisas no campo da Medicina Legal, aperfeiçoando técnicas e métodos com base no desenvolvimento tecnológico e científico;
- Em indivíduos vivos realiza exames de lesão corporal; sexologia; sanidade física; verificação de idade e constatação de embriaguez e exames radiológicos para elucidação de diagnósticos;
- Realiza exames e pesquisas em produtos tóxicos, líquidos orgânicos, vísceras, alimentos e outras substâncias;
- Proceder, em corpos de falecidos, a exames necroscópicos, a exumações, a exames da área de antropologia e similares;
- Efetua perícias em material biológico de vítimas;
- Elabora trabalhos fotográficos de pessoas, peças e instrumentos relacionados com as perícias;
- Realiza perícias e pesquisas no campo da Odontologia Legal;
- Realiza avaliações psicológicas das vítimas para conclusão de perícias;
- Presta assistência social aos familiares e vítimas;
- Emite laudos técnicos periciais pertinentes, exames de corpo de delito e exame de DNA.

TELEMEDICINA EM SÃO PAULO



A Telemedicina na cidade de São Paulo, já em funcionamento, é fruto do Projeto (PL 045 de 18/01/2021) de autoria do **Vereador Sansão Pereira**, que deu origem à **LEI MUNICIPAL nº 17.718/2021**.

<https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/lei-17718-de-23-de-novembro-de-2021>

São Paulo é a primeira cidade a regulamentar a Lei que autoriza a prática da telemedicina de forma permanente, para acompanhamento de pacientes já atendidos presencialmente pelo SUS, proporcionando consultas por vídeo chamada de qualquer localidade da cidade.

A Sistema da Telemedicina foi concebido em virtude da grande dificuldade encontrada pela população, sobretudo pelo congestionamento das unidades do sistema de saúde pública ocasionado pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), que culminou com o decreto do lockdown obrigando o confinamento e isolamento das pessoas.

A Telemedicina já existe no Brasil desde 2002 para quem tem planos de saúde. Agora, implantada de forma permanente, beneficiará as pessoas que não têm acesso à rede privada, expandindo o atendimento médico para as comunidades e periferias, especialmente às pessoas mais necessitadas, que muitas vezes aguardavam meses por uma consulta.

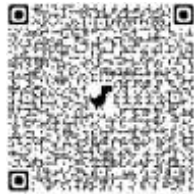
Integrada ao sistema SUS, a telemedicina traz benefícios, entre outros:

- Complemento do atendimento por videochamadas;
- Acompanhamento e monitoramento de pacientes com doenças crônicas, pós-cirúrgicos, pré-natal, neonatal e outros (já atendidos presencialmente);
- Redução de filas e tempo de espera em consultas médicas;
- Distanciamento social seguro;
- Descongestionamento do sistema;
- Redução de deslocamento desnecessário de pacientes e profissionais de saúde;
- Melhor oferta de médicos e especialistas em locais remotos de difícil acesso;
- Melhor aproveitamento de equipes, infraestrutura e sistemas;
- Agilização da comunicação entre profissionais da medicina;
- Expansão da capacidade do sistema pelo uso da tecnologia; e
- Aumento da eficiência e praticidade na prevenção e controle de doenças.

08. DOCUMENTOS



POUPATEMPO



Criado e implantado pelo Governo do Estado de São Paulo e administrado pela PRODESP, o espaço reúne diversos órgãos e entidades públicas num único local, para prestar ao cidadão atendimento eficiente e de qualidade, com mais de 100 serviços.

Fone: 0800-7723633

<https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/>

SERVIÇOS AO CIDADÃO:

- **DOCUMENTOS PESSOAIS:** RG, certidão de antecedentes, CPF, Título Eleitoral e Certidões, Carteira trabalho, Carteira de Vacinação, achados e perdidos, etc.
- **CNH - CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO:** Habilitação, renovação e 2ª via CNH, adição e mudança de categoria, pesquisa, reabilitação, suspensão, cassação, consulta, cartão idoso, etc.
- **VEÍCULOS:** Licenciamento, transferências, registro e Infrações, multas, pesquisa de peças usadas, gravame, veículo escolar, Informações, etc.
- **DIREITOS E CIDADANIA:** Carteira de trabalho, trabalho, Intermediação de mão de obra, serviços ao consumidor, previdência, Justiça, serviço social, educação, situação escolar, transporte coletivo, impostos, dívida ativa, etc.
- **OUTROS SERVIÇOS:** Moradia, serviços, água e esgoto, Luz, orientações a microempreendedores, empresas, etc. Há serviços de apoio, como banco, papelaria, fotocópia e lanchonete.

TOTENS DE AUTO ATENDIMENTO

O Poupatempo disponibiliza totens em locais acessíveis para solicitar e realizar serviços sem necessidade de atendimento presencial, incluindo a opção de pagamento das taxas com cartão de débito.



Serviços oferecidos:

- Carteira de Identidade (RG);
- Veículos, Habilitação e Renovação de CNH;
- Atestado de Antecedentes Criminais;
- Educação, Habitação, Água e Esgoto;
- Agendamento para reclamações no Procon;
- Serviços eleitorais.

Localização dos Totens na capital:

- Câmara Municipal de São Paulo (térreo);
- Memorial da América Latina - Av Auro Soares de Moura Andrade, 664 - Barra Funda;
- CIC Leste – Rua Pde Virgílio Campêlo, 150 - Itaim Paulista;
- Estações da CPTM (Barra Funda, Brás, Engenheiro Goulart, Grajaú, Itaim Paulista, Jaraguá, Pinheiros, Tamanduateí, Tatuapé);
- Estações do Metrô (Ana Rosa, Jabaquara, Paraíso, Santana, Tucuruvi, Vila Prudente);

POUPATEMPO DIGITAL



O aplicativo 'Poupatempo Digital' está disponível gratuitamente na 'App Store' e no 'Google Play', com mais de 150 serviços para o cidadão. Fone: 0800-7723633

<https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/poupatempoTa/On/servicos-online>

CIC – CENTRO DE INTEGRAÇÃO A CIDADANIA



Programa do Governo do Estado de São Paulo que integra órgãos públicos e organizações não governamentais (Polícia Civil, Defensoria Pública, Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Fundação PROCON) num só lugar facilitando acesso à Justiça.

<https://justica.sp.gov.br/index.php/coordenacoes-e-programas/integracao-da-cidadania-cic/>

Fone: (11) 3291-2600

Além da emissão de documentos pessoais (RG, Carteira de Trabalho, 2ª vias de Certidões de Nascimento, Casamento e Óbito), promove cursos e eventos de promoção da cidadania (Ex: o 'Sabadania', 'Casamentos Comunitários', o 'Cidadania em Movimento' e ações de cidadania, cultura e lazer) de forma itinerante.

Possui 17 unidades na capital e unidades na grande São Paulo, litoral e interior com todos os serviços e atividades gratuitos.

DESCOMPLICA SP



Praça de atendimento presencial onde o cidadão de São Paulo encontra, num só lugar, cerca de 300 serviços municipais como: validação de senha web, cadastro para recebimento de benefícios sociais, requerimento do Seguro Desemprego, além de serviços estaduais e federais.

<https://descomplicasp.prefeitura.sp.gov.br/>

Atendimento Lado a Lado – Atendimento humanizado e com total transparência em que o funcionário e o interessado ficam de frente para a tela do computador e mutuamente compartilham e acompanham o processo.

POSTOS DO DESCOMPLICA-SP NAS SUBPREFEITURAS:

Butantã: Rua Dr Ulpiano Costa Manso, 201

Campo Limpo: Rua Nsa Sra Bom Conselho, 65

Capela do Socorro: Rua Cassiano Santos, 499

Jabaquara: Av Eng Armando A Pereira, 2314

Penha: Rua Candapuí, 492

Santana: Av. Tucuruvi, 808

S Miguel Paulista: Rua D Ana Flora P Sousa, 76

S Mateus: Av Ragueb Chohfi, 1400

CRAI – IMIGRANTES



O Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes (CRAI Oriana Jara) é um equipamento da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, que oferece apoio especializado e multilíngue aos imigrantes, independente de sua situação migratória.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/imigrantes_e_trabalho_decente/crai/

Entre os serviços oferecidos estão: orientações para regularização migratória, acesso aos direitos sociais, diretrizes jurídicas, encaminhamento aos serviços sociais e recebimento de denúncias de violações de direitos humanos.

CPF – CADASTRO DE PESSOA FÍSICA



Pode ser obtido nas agências do Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Correios, Poupatempo, Descomplica ou diretamente pelo site da Receita Federal. Em transações comerciais o CPF é comprovado através do próprio cartão ou por documentos em que conste inserido (RG, CNH, etc.) – Fone: 146

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/meu-cpf>

RG – REGISTRO GERAL

RG ou Carteira de Identidade é o documento mais importante de identificação pessoal e intransferível, utilizado no Brasil para comprovar a identidade de um cidadão.

Para emissão da primeira via do RG, deve-se agendar data e horário no Poupatempo para apresentação da documentação exigida, coleta de digitais e fotografia. Menores de 16 anos, somente acompanhados de pais ou responsáveis legais.

<https://www.ssp.sp.gov.br/servicos/emissao-rg>

TÍTULO ELEITORAL

Documento obrigatório para brasileiros natos ou naturalizados e alfabetizados com idade entre 18 e 70 anos e facultativo para pessoas analfabetas, menores (idade de 16 e 17 anos - até a véspera do dia em que completar 18 anos) e idosos (idade acima de 70 anos).

<https://www.tse.jus.br/servicos-eleitorais/titulo-eleitoral/autoatendimento-do-eleitor>

Pode ser solicitado no Cartório Eleitoral próximo ao bairro de residência ou pelo site onde o eleitor pode requerer sua primeira via, alterar dados pessoais, mudança de endereço (transferência de município) ou revisão e regularização de inscrição cancelada. Fone: 148

E-TÍTULO: O TSE disponibiliza o aplicativo móvel (sistema Android e iOS) para obtenção da via digital do título de eleitor, além de informações sobre locais de votação e legislação eleitoral.

CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL

O Ministério do Trabalho disponibiliza um portal para acesso a carteira de trabalho digital. O trabalhador pode acompanhar registros de trabalho, histórico de salários, solicitar benefícios (ex: emergencial), cadastrar currículo e verificar vagas de empregos.

<https://www.gov.br/pt-br/temas/carteira-de-trabalho-digital>

Através da conta 'gov.br', o cidadão pode ainda acessar serviços do SUS, inscrever-se no ENEM, consultar sua CNH ou Carteira de Trabalho Digital, simular aposentadoria no Meu INSS, além de diversos outros serviços.

PASSAPORTE

Documento de identificação internacional obrigatório para viagens ao exterior, onde são registradas entradas e saídas, vistos e autorizações. A solicitação é feita pela internet, no site da Polícia Federal - Fone: 194.

Após o recolhimento da taxa exigida, o interessado agenda o atendimento presencial para apresentação de documentos nos postos da Polícia Federal.

<https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/passaporte/iniciar#content-core>

ALISTAMENTO MILITAR

No ano em que o homem completa 18 anos, independente da data, todo homem deve fazer seu alistamento on-line, no período de 01 janeiro a 30 de junho. Poderá prestar serviço às forças armadas e obter o Certificado de Reservista ou ser dispensado, obtendo o Certificado de dispensa – Fone: 156 / (11) 3241-3875

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/seguranca_urbana/juntas_militares/alistamento/index.php?p=1833

Casos de alistamento presencial impreterível:

- Responsável pelo sustento da família ou dependentes;
- Convicção política, filosófica ou religiosa contrária ao serviço militar;
- Alistamento utilizando nome social;
- Pessoa com deficiência física aparente;
- Alistamento fora do período correto.

ALISTAMENTO ON-LINE

<https://alistamento.eb.mil.br/>

JUNTAS MILITARES EM SÃO PAULO

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/seguranca_urbana/juntas_militares/juntas/index.php?p=1838

**Não se alistar acarreta impedimento para:**

- Obter passaporte e multa;
- Ingressar como funcionário, empregado ou associado em instituição, empresa ou associação oficial;
- Assinar contrato ou receber qualquer prêmio ou favor do governo federal, estadual ou municipal;
- Prestar exame ou matricular-se em qualquer estabelecimento de ensino;
- Obter carteira profissional, registro de diploma de profissões liberais;
- Matrícula ou inscrição para o exercício de qualquer função e licença de indústria;
- Inscrever-se em concurso público;
- Exercer qualquer função ou cargo público eletivo ou nomeado.

**ANTECEDENTES CRIMINAIS
(POLÍCIA FEDERAL)**

Documento que informa registros de crimes relacionados ao nome do requerente e mantidas na base de dados da Polícia Federal e é fornecida para fins civis. A Certidão emitida pode ser impressa e terá a validade de 90 dias.

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-certidao-de-antecedentes-criminais>

**ANTECEDENTES CRIMINAIS
(POLÍCIA CIVIL ESTADUAL)**

Documento fornecido pelo IIRGD – Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt, órgão da Secretaria Estadual da Segurança Pública, que informa existência de registro de antecedentes criminais no momento da pesquisa de dados. Pode ser requerido pessoalmente nos postos Poupatempo, postos IIRGD de identificação ou pelo site.

<https://www.ssp.sp.gov.br/servicos/atestado-de-antecedentes-criminais>

**CERTIDÕES DO DISTRIBUIDOR
CÍVEL DA JUSTIÇA ESTADUAL**

Documentos emitidos pela Justiça Estadual que contemplam ações cíveis, execuções fiscais, execuções e insolvências civis, falências, inventários, recuperações judiciais ou extrajudiciais, interdições, tutelas e curatelas.

<https://esaj.tjsp.jus.br/esaj/portal.do?servico=810000>

Podem ser requeridas no Fórum Cível (ou regional) do município:

- Distribuição de Ações Criminais;
- Distribuição de Execuções Criminais;
- Certidão para fins Eleitorais

CERTIDÕES DO DISTRIBUIDOR CRIMINAL DA JUSTIÇA ESTADUAL



Documentos emitidos pela Justiça Estadual que contemplam ações criminais como: Certidão de Execuções Criminais – SIVEC e para fins eleitorais – SAJ PG5.

Podem ser requeridas no Fórum Estadual Criminal do município.

<https://www.tjsp.jus.br/Certidoes/Certidoes/certidoesSegundaInstancia>

GRATUIDADE PARA CERTIDÕES

A Lei Federal 9.534 de 10/12//1997 garante a gratuidade para emolumentos junto aos Cartórios de Registro Civil na extração de alguns documentos.

Para obter a gratuidade o interessado deve apresentar a declaração do estado de pobreza (hipossuficiência) ou a rogo, tratando-se de analfabeto, neste caso, acompanhada da assinatura de duas testemunhas.



DOCUMENTOS PERMITIDOS:

- Registro de Nascimento;
- Assentamento e Registro de Óbito;
- 1ª via da Certidão de Nascimento
- 2ª via da Certidão de Nascimento (para pessoas comprovadamente pobres);
- 1ª via da Certidão de Óbito;
- 2ª via de certidões (para pessoas comprovadamente pobres);
- Registro de Casamento (para pessoas reconhecidamente pobres). Habilitação para casamento, registro e 1ª certidão serão isentos de selos, emolumentos e custas – Código Civil, artigo 1.512;
- 1ª via da Certidão de Casamento (para pessoas reconhecidamente pobres);
- Certidões e averbações oriundos da Defensoria Pública e mandados judiciais.

A falsidade da declaração ensejará a responsabilidade civil e criminal do interessado.

09. EMPREGO E EMPREENDEDORISMO



QUALIFICA SP



Programa do Governo de São Paulo em parceria com a iniciativa privada que oferece vagas de capacitação em cursos de qualificação profissionalizante, que oferece 7 mil vagas exclusivas para pessoa com deficiência, 58 mil para mulheres e vagas prioritárias para negros.

<https://www.desenvolvimentoeconomico.sp.gov.br/programas/qualificasp/>

Ao final do curso, os alunos terão a oportunidade de concorrer a vagas de emprego e estágio em empresas parceiras.

EMPREGA BRASIL



Plataforma do Ministério do Trabalho que tem por objetivo tornar as políticas públicas de emprego mais próximas do cidadão, modernizando os serviços disponibilizados nos Postos de Atendimento do SINE – Sistema Nacional de Emprego.

<https://empregabrasil.mte.gov.br/>

No portal o trabalhador pode consultar a situação do requerimento de Seguro-Desemprego, informações sobre o benefício, verificar vagas de emprego de acordo com o seu perfil profissional, verificar cursos de qualificação, obter informações sobre o benefício Abono Salarial e consultar a Classificação Brasileira de Ocupações – CBO. Para as empresas estão disponíveis aplicações que possibilitam o encontro mais rápido do trabalhador desejado, além de auxiliá-las nas disposições trabalhistas.

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/buscar-emprego-no-sistema-nacional-de-emprego-sine>



FAB LAB LIVRE SP (PMSP)



É a maior rede de laboratórios públicos de fabricação digital do mundo. Inspirados na filosofia da 'Cultura Maker – Faça Você Mesmo', os Fab Labs são espaços totalmente gratuitos onde o cidadão possui acesso livre, por meio de tecnologia de ponta, para desenvolver ideias e projetos.

www.fablablivresp.prefeitura.sp.gov.br

São 13 unidades dispostas na cidade que oferecem mais de 30 tipos de cursos e oficinas, como os de modelagem 3D, eletrônica e fabricação de projetos, e dispõem de equipamentos avançados, como impressoras 3D, fresadoras e cortadoras a laser.

Rua Líbero Badaró, 425 27º Andar – Centro / Fone: +55 11 2075-7240

PRÓ EGRESSO



Programa do governo estadual que objetiva a reinserção de adolescentes que cumprem medidas sócio-educativas e egressos do sistema penitenciário, possibilitando ofertas de vagas de trabalho.

http://www.reintegracaosocial.sp.gov.br/pro_egresso.php

É necessário cadastro nos Postos de Atendimento ao Trabalhador - PAT, nas Centrais de Atenção ao Egresso – CAEF ou Centrais de Penas e Medidas Alternativas – CPMA. Fone: 0800-7707378

SEBRAE

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) é uma entidade civil sem fins econômicos, cujo conselho administrativo é composto por representantes da iniciativa privada e setor público, e que visa ações que estimulam e promovem empresas de micro e pequeno porte com políticas de desenvolvimento econômico e social (Fone: 0800-570-0800).

<https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae>

Proporciona condições necessárias para micro e pequenos empresários crescerem e acompanharem o ritmo de uma economia competitiva nas áreas de: capacitação dos empreendedores e empresários; educação empreendedora; articulação de políticas públicas para ambiente legal mais favorável; acesso a novos mercados, tecnologia e inovação; orientação para o acesso aos serviços financeiros.

As unidades estaduais desenvolvem ações de acordo com a realidade regional e as diretrizes nacionais. Em todo o país, mais de 5 mil colaboradores diretos e 8 mil consultores e instrutores credenciados trabalham para transmitir conhecimento através de orientações, cursos presenciais e on line, cursos gratuitos à distância para quem pensa em abrir seu próprio negócio ou para quem quer formalizar seu negócio ou ainda para quem já tem seu negócio.

CENTRO SENAI DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS (EAD)

Os cursos gratuitos do Senai São Paulo são autoinstrucionais e totalmente online, sem acompanhamento de professores ou tutores. O interessado realiza as atividades propostas no seu ritmo, de acordo com sua disponibilidade de tempo.

<https://online.sp.senai.br/institucional/3722/3840/cursos-gratuitos>

O prazo para conclusão do conteúdo e realização do desafio final é 21 dias a partir da data de inscrição, com acesso ao curso em ambiente virtual disponível 24 horas por dia.

Oferece download de certificado de conclusão durante o período de vigência do curso.

Matrículas / E-mail: eadmatricula@sp.senai.br

BOLSA EMPREENDEDOR

Programa do Governo Estadual de apoio aos empreendedores informais em situação de vulnerabilidade. Para isso, a ação está estruturada em 3 pilares de oferta aos cidadãos: curso de qualificação empreendedora, formalização (MEI) e bolsa-auxílio de R\$ 1.000, dividida em 2 parcelas de R\$ 500.

<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/BolsaEmpreendedor/index>

Está aberto a todos os desempregados ou informais, com prioridade para pessoas com baixa renda, mulheres, jovens (18-35 anos), pretas(os), pardas(os), indígenas ou PCD. Para participar, é preciso ser alfabetizado(a), maior de 18 anos, desempregado(a) ou MEI, e morar no Estado de São Paulo

BOLSA TALENTO ESPORTIVO

Programa da Secretaria de Esportes do Estado de São Paulo que oferece apoio financeiro a atletas em diversos níveis de idade, competição, treinamento e resultados.

São 4 bolsas diferentes: estudantil, juniores, nacional e internacional. Após inscrição, as solicitações do Bolsa Talento são avaliadas por uma Comissão de Análise designada pelo Secretário de Esportes. (Obs: temporariamente suspenso)

<https://www.esportes.sp.gov.br/bolsa-talento/>

VIA RÁPIDA

Programa do Governo Estadual que oferece capacitação profissional gratuita para os cidadãos que buscam ingressar no mercado de trabalho ou abrir o próprio negócio.

<https://www.cursosviarapida.sp.gov.br/home>

Podem participar pessoas com idade a partir de 16 anos, com domicílio em São Paulo, alfabetizadas, desempregadas e com escolaridade mínima ou condição especial fixadas para cada curso.

É oferecida ainda uma bolsa-auxílio para estudantes matriculados (ajuda de custo) durante o curso. Interessados devem se inscrever no portal do programa e aguardar convocação para concluir matrícula sob critérios pré-estabelecidos.

VIA RÁPIDA SP TECH

Programa de qualificação profissional e inserção no mercado de trabalho do Governo do Estado de São Paulo, voltado especialmente para a área de tecnologia da informação para quem quer se dar bem nessa área como empregado ou profissional autônomo.

O interessado pode cursar presencialmente, virtualmente online (ao vivo) ou concorrer a vagas em instituições especializadas.

<https://www.cursosviarapida.sp.gov.br/trilhas-sp-tech>

Para os cursos realizados por ensino a distância (EAD), o aluno pode escolher o caminho da sua formação e estudar no seu tempo, de qualquer lugar, com seu computador, celular ou tablet conectado à internet. O curso oferece ainda um módulo de empreendedorismo em parceria com o Sebrae, possibilitando acesso a crédito em condições especiais no Banco do Povo.

BOLSA TRABALHO

Coordenado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Governo do Estado de São Paulo, o programa proporciona ocupação, qualificação profissional e renda aos cidadãos em situação de vulnerabilidade social, residentes no Estado de São Paulo.

<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/BolsaTrabalho/index>

Os participantes prestam serviços nos órgãos públicos, conforme direcionamento municipal, realizam curso de qualificação profissional e recebem bolsa auxílio de R\$ 540,00 por mês, durante 5 meses.

Podem participar trabalhadores desempregados há pelo menos 1 ano e que não sejam beneficiários do Seguro Desemprego ou qualquer outro programa assistencial equivalente, com renda de até 1/2 salário mínimo e residentes do Estado há no mínimo 2 anos.

Com a promulgação da Lei nº 17.372, de 26 de maio de 2021, passou a integrar o programa Bolsa do Povo, que concentra a gestão dos benefícios, ações e projetos, com ou sem transferência de renda, instituídos para atendimento de pessoas em situação de vulnerabilidade social.

INSCRIÇÕES: As inscrições são gratuitas e online, pelo portal. A convocação é feita pelo Diário Oficial do Estado que informa o local e a data de comparecimento para entrega da documentação.

O Sistema envia também um e-mail e SMS para o telefone cadastrado.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 0800 7979-800

BOLSA-AUXÍLIO NOVOTEC EXPRESSO



Este programa do Governo Estadual é uma das modalidades do Programa Novotec que disponibiliza cursos de qualificação profissional para jovens de 14 a 24 anos, conectando a educação básica e o mundo do trabalho. *(Obs: temporariamente suspenso)*

<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/NovotecExpresso/index>

Estudantes matriculados no Ensino Médio na rede estadual paulista e que atendam aos pré-requisitos estabelecidos são elegíveis a uma bolsa auxílio de R\$ 600, paga em 4 parcelas mensais de R\$ 150, durante o curso.

São 28 opções de cursos em todo o Estado, ofertados em parceria com o Centro Paula Souza e escolas técnicas privadas. Têm duração de 120 horas/aula, em 4 meses, com formato semipresencial (aulas online ao vivo e em hora marcada, e encontros presenciais).

CONCURSOS PÚBLICOS MUNICIPAIS



O portal da Prefeitura de São Paulo disponibiliza informações atualizadas sobre concursos públicos no âmbito da Administração Direta e Autárquica da Administração Pública Municipal.

No site é possível acompanhar próximos concursos previstos e com inscrições abertas, além dos concursos em andamento e encerrados.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/governo/gestao/concursos_publicos/index.php

CONCURSOS PÚBLICOS ESTADUAIS



O portal do Governo do Estado de São Paulo disponibiliza informações atualizadas sobre concursos públicos no âmbito da Administração Direta e Autárquica da Administração Pública Paulista.

No site é possível acompanhar próximos concursos previstos e com inscrições abertas, além dos concursos em andamento e encerrados.

<http://www.concursopublico.sp.gov.br/PortalConcurso/noauth/PortalDeConcursos.do>

FUNDAÇÃO BRADESCO



Fundação privada que disponibiliza escola virtual com 88 cursos online gratuitos em administração, contabilidade e finanças, tecnologia, desenvolvimento pessoal e profissional e educação.

Os cursos livres possibilitam aprendizagem autônoma, aumentando as chances de ingresso no mercado de trabalho. Emitem certificados com respectivos conteúdos programáticos e cargas-horárias.

<https://www.ev.org.br/cursos>

10. ZELADORIA DA CIDADE



PORTAL 156 PMSP

O portal 156 da Prefeitura de São Paulo disponibiliza atendimento para o munícipe solicitar serviços ou denunciar situações relacionadas aos mais diversos assuntos da cidade – Fone: 156 ou app “SP156” disponível no App Store ou Google Play.



<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos>

OBRAS E BENFEITORIAS



Serviços e denúncias de situações relacionadas a infraestrutura nos bairros e ruas, reclamações e sugestões.

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos-online?id=rua-e-bairro>

- Ambulantes;
- Áreas municipais;
- Árvore, praças;
- Calçadas, guias e postes;
- Capinação e roçada de áreas verdes;
- Drenagem de água de chuva (bueiros/bocas de lobo/galerias pluviais);
- Guias rebaixadas;
- Eventos, poluição sonora – PSIU;
- Reparos em asfalto/tapa buraco, pontes e viadutos;
- Ruas, vilas, vielas e escadarias;
- Terrenos e imóveis;
- Logradouro, numeração de rua, CEP.

LIXO E LIMPEZA



Serviços e denúncias de situações relacionadas à limpeza urbana, acúmulo ou descarte de lixo, reclamações e sugestões.

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos-online?id=lixo-e-limpeza>

- Remoção de grandes objetos;
- Feira Livre;
- Publicidade e poluição visual;
- Terrenos e imóveis;
- Ponto viciado, entulho/caçamba de entulho;
- Varrição e limpeza urbana, Lixeiras Públicas;
- Conduta de funcionários;
- Coleta de lixo domiciliar, Coleta seletiva;
- Resíduos do comércio, indústria e serviços;
- Coleta de resíduos de serviços de saúde.

ECOPONTOS:



A Prefeitura de São Paulo disponibiliza diariamente 124 locais de entrega voluntária de materiais inservíveis, desde pequenos volumes de entulho (até 1 m³), grandes objetos (móveis, sofás, etc.), poda de árvore e até recicláveis, onde o munícipe pode depositar gratuitamente em caçambas apropriadas para cada tipo de material.



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/spregula/residuos_solidos/ecopontos/index.php?p=4626

MEIO AMBIENTE

Serviços e denúncias de situações relacionadas ao verde e ao meio ambiente, reclamações e sugestões.

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos-online?id=meio-ambiente>

- Árvore (poda ou remoção não autorizada);
- Árvore em área privada (poda emergencial);
- Rios, Córregos e Parques (limpeza/dejetos);
- Água Subterrânea/Curso d'Água;
- Certidão, Licenciamento ou Multa Ambiental;
- Distribuição irregular de sacolinhas plásticas;
- Ocupação Irregular de área pública;
- Áreas contaminadas;
- Poluição do ar (cheiro, fumaça, poeira, fuligem).

TRÂNSITO E TRANSPORTES

Serviços e denúncias de situações relacionadas ao trânsito e ao transporte público, reclamações e sugestões.

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos-online?id=transito-e-transporte>

- Áreas de pedestre (calçadas);
- Sistema ATENDE (pessoa com deficiência);
- Bicicleta, sinalização e circulação de veículos e pedestres;
- Carro híbrido, hidrogênio e elétrico;
- Carga, motofrete, táxi;
- Multas de trânsito e guinchamento;
- Transporte escolar, inspeção veicular;
- Ônibus - Terminal, Estação de Transferência e Corredor;
- Ônibus – Linhas, itinerários e pontos, ônibus fretado, fretamento;
- Ônibus - Conduta de trabalho do motorista, cobrador e fiscal;
- Veículos abandonados, carroças;
- Zona Azul, Vaga Preferencial;
- Estacionamento, Rodízio de Veículos.

CULTURA ESPORTE E LAZER

Serviços e denúncias sobre irregularidades referentes aos equipamentos públicos de esporte e lazer, reclamações e sugestões.

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos-online?id=cultura,-esporte-e-lazer>

- Lei de incentivo ao esporte;
- Patrimônio histórico e cultural;
- Biblioteca Mário de Andrade, agendar visita;
- Filmagens em espaços públicos, autorizações;
- Centros esportivos, solicitar carteirinha;
- Parques (irregularidades, uso indevido);
- Praças (solicitar mobiliário e equipamentos);
- Fab Lab, Telecentros (dúvidas/reclamações);
- WiFi Livre SP (sugerir instalação, reportar problemas de conexão);
- Eventos (reclamação de eventos irregulares, s/autorização).

SAÚDE DOS ANIMAIS



A Prefeitura de São Paulo proporciona rede de atendimento que inclui vários serviços e programas, além de ações educativas, visando a saúde dos animais domésticos.

O portal 156 recebe denúncias de situações relacionadas a maus tratos aos animais, reclamações e sugestões.

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos-online?id=animais>

- Castração de cães e gatos;
- Comércio de animais;
- Animais silvestres;
- Animal em condição inadequada de criação;
- Adoção de animais;
- Registro de animais – RGA;
- Vacina contra raiva para cães e gatos;
- Hospitais veterinários públicos;
- Animal transmissor de doença ou risco à saúde;
- Animal agressivo em via pública;
- Animal abandonado em via pública;
- Remoção de animal morto em via pública;
- Animal agressor e/ou invasor;
- Avaliação de animal sem proprietário em sofrimento para eutanásia (morte sem dor).

UNIDADES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE



As UVIS – Unidades de Vigilância em Saúde possuem serviços disponíveis, inclusive 18 postos de vacinação contra raiva para cães e gatos. Atende e recebe denúncias de situações relacionadas ao controle de pragas e doenças.

- Dengue/chikungunya/zika (mosquito aedes aegypti)
- Denúncia de local de água parada/acúmulo
- Vistoria de colmeia ou vespeiro instalado



https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia_em_saude/controle_de_zoonoses/raiva_animal/index.php?p=5435

OUTROS ASSUNTOS



O portal 156 disponibiliza atendimento para muitos outros serviços. Solicitações e acompanhamentos podem ser feitos também pelo aplicativo “SP 156” disponível no App Store ou no Google Play.

Se preferir, o cidadão pode fazer tudo pessoalmente no postos do DESCOMPLICA-SP em vários pontos da cidade.

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos-online>

- Bilhete único, vale transporte;
- Unidades escolares, CÉUS, Telecentros;
- Transporte e alimentação escolar, leite;
- Cadastro Único (CadÚnico);
- Saúde, consultas, medicamentos;
- Serviço funerário, cemitério, velório, exumação;
- Cidadania e assistência, direitos humanos;
- Pessoa desaparecida, Alcool e outras drogas;
- Mediação de conflitos, Crimes contra a vida;
- Questões raciais, étnicas e religiosas;
- LGBTI, Imigrante, Pessoa idosa;
- Mulher, Criança e adolescente;
- População ou pessoa em situação de rua;
- Segurança urbana, alistamento e Guarda Civil;
- Auxílio Aluguel, Terrenos e imóveis, COHAB;
- Fiscalização, Regularização de Obra e Alvará;
- Finanças CADIN, CCM, IPTU, ISS, DUC, ITBI;
- Parcelamento de tributos, Precatórios;
- Comércio e serviços, fiscalização e licenças;
- Feira Livre, Mercados e Sacolões.

Por: assessoria parlamentar

Conteúdos: resumos extraídos dos links citados
Imagens: Internet



SOBRE O VEREADOR SANSÃO PEREIRA

Sansão Pereira, casado com Helena Pereira, nascido em 1960, é nordestino, natural de Passagem Franca (MA). Aos 29 anos tornou-se cristão na Igreja Universal do Reino de Deus, dedicando-se há mais de 32 anos à Obra de Deus como Ministro e também em trabalhos sociais.

Em 2016 foi o idealizador da 'UNISOCIAL – A UNIVERSAL AJUDANDO AS PESSOAS', com o objetivo de atender aos mais necessitados, com doações e serviços, mostrando Deus através destas ações e ganhando almas para o Seu Reino.

Sua atuação direta em comunidades e periferias de São Paulo, acompanhando as necessidades e a luta dos menos favorecidos, fez com que despertasse o desejo de trabalhar politicamente pela melhoria das condições de vida da população, vindo a concorrer em 2020 ao cargo de Vereador por São Paulo. Foi eleito para o seu 1º mandato com 39.709 votos.

Na Câmara municipal é Vice-presidente da Comissão Extraordinária de Apoio ao Desenvolvimento do Turismo, do Lazer e da Gastronomia, estando até 2022 como membro da Comissão de Constituição, e Legislação Participativa e hoje como membro também da Comissão de Política Urbana, Metropolitana e Meio Ambiente.

PUBLICAÇÕES S DO VEREADOR SANSÃO PEREIRA

Visando difundir o conhecimento sobre temas de relevância, o Vereador Sansão Pereira disponibiliza no seu site várias publicações para download gratuito.



CARTILHAS DO VEREADOR SANSÃO PEREIRA

<https://www.sansaopereira.com.br>



NESTE PRIMEIRO MANDATO O VEREADOR SANSÃO PEREIRA JÁ PROPÔS MAIS DE 60 PROJETOS DE LEI, ENTRE ELES OS DE RELEVÂNCIA SOCIAL:

- PL 045/2021 – Define a prática de telemedicina no município de São Paulo – Aprovado por unanimidade na Câmara e já sancionado pelo Prefeito de São Paulo.
- PL 153/2021 – Inclui no calendário da cidade o "DIA DE AÇÃO DE GRAÇAS e VIRADA SOCIAL";
- PL 154/2021 – Dispõe sobre a Campanha de Conscientização e Valorização e Incentivo da Doação de Sangue e/ou Medula Óssea na cidade de São Paulo;
- PL 460/2021 – Dispõe sobre programa de prevenção à gravidez precoce e incentivo ao planejamento familiar em hospitais, clínicas e unidades básicas de saúde públicas e privados;
- PL 528/2021 – Autoriza o poder executivo a instalar restaurantes populares nas comunidades denominado "PROGRAMA RESTAURANTE SOCIAL SP" através de parcerias;
- PL 529/2021 – Altera a lei 14485/2007 para incluir no calendário da cidade de São Paulo a semana da conscientização sobre a importância da Família Tradicional SP;



- PL 580/2021 – Dispõe sobre concessão de isenção de pagamento de tarifa no sistema de transporte coletivo de São Paulo para pessoas em tratamento nos centros de atenção psicossocial, centros de convivência e cooperativa chamado "passe livre para o cuidado";
- PL 638/2021 – Dispõe sobre a substituição do pictograma de sinalização indicativa de vagas, assentos, filas e outros serviços prioritários para a pessoa idosa;
- PL 751/2021 – Proíbe a implantação de banheiros unissex ou sem gênero nos estabelecimentos que se especifica no município de São Paulo;
- PL 158/2023 – Dispõe sobre a instalação de sistema eletrônico de segurança do tipo botão de pânico nas escolas públicas da rede de educação municipal.

CONHEÇA TODOS OS PROJETOS DE LEI DO VEREADOR SANSÃO PEREIRA

<https://www.saopaulo.sp.leg.br/vereador/sansao-pereira/>



Na lista dos 13 mais votados da Câmara Municipal, Sansão Pereira é líder em trabalhos sociais.



www.sansaopereira.com.br
contato@sansaopereira.com.br
11 3396-3963



VEREADOR
SANSÃO
PEREIRA

f  sansaopereiraoficial  sansao_pereira



VEREADOR
SANSÃO
PEREIRA



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO

Palácio Anchieta
Viaduto Jacareí, 100 - 6º andar - Sala 615
CEP 01319-900 - São Paulo - SP



Republicanos **10**